



## Eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes universitarios con rezago académico

Martínez Álvarez, Norma;<sup>1</sup> Rodríguez Bermea, Luis Gerardo<sup>2</sup>  
y González Moreno, Mónica<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, Monterrey, Nuevo León, México, norma.martinezl@uanl.mx Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4000

<sup>2</sup>Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, Monterrey, Nuevo León, México, gerardzb01@gmail.com Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4000

<sup>3</sup>Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, Monterrey, Nuevo León, México, mdfmonicagzzm@gmail.com, Av. Universidad, Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4000

---

*Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex:*

*Revisión por pares*

*Fecha de aceptación: 9 de junio de 2019*

*Fecha de publicación en línea: 31 de julio de 2019*

---

### Resumen

El objetivo de este estudio fue estimar la eficacia de un Programa de Tutoría entre Pares en el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios con rezago escolar. La Tutoría entre Pares es una modalidad de tutoría que consiste en que un estudiante de mayor avance académico y alto rendimiento escolar, en un marco supervisado por el profesor proporciona asesoría a otros estudiantes, para mejorar sus resultados. La intervención consistió en una serie de asesorías académicas, en las carreras: Contador Público, Licenciados en Administración, Tecnología de la Información y Negocios Internacionales para 58 estudiantes en la situación mencionada. Los resultados muestran diferencias significativas en el rendimiento académico con base en los informes de calificación previa y el informe de calificación posterior a la tutoría. Se concluye con la confirmación de la capacidad de la Tutoría entre Pares para reforzar el aprendizaje y contribuir a la mejora del rendimiento académico.

**Palabras clave:** rezago escolar, tutoría entre pares.

### Abstrac

The objective of this study was to estimate the effectiveness of a Peer Tutoring Program in the academic performance of a sample of university students with academic delay. Peer tutoring is a modality of tutoring that consists of a student with greater academic progress and high school performance, supervised by the teacher provides teaching assistance to other students, to improve their results. The intervention consisted of a series of teaching assistance meetings, in the careers: Public Accountant, bachelor's in administration, information technology and business administration to 58 students with academic delay. The results show differences in academic performance based on pre-qualification reports and post-tutoring qualification report. It concludes with the confirmation of the capacity of Peer Tutoring to reinforce learning and contribute to the improvement of academic performance.

**Key words:** academic delay, peer tutoring.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los Programas de Tutoría entre Pares en la educación extracurricular de la universidad, han mostrado ser un recurso valioso en la búsqueda de mejorar los resultados académicos de los estudiantes en vía de reducir la reprobación, el rezago académico y la deserción escolar (Miñaca, *et al.*, 2010).

Arco y Fernández (2011) señalan que a nivel internacional son abundantes los Programas de tutoría en pares formales que han reportado resultados exitosos: Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico. PAMRA, Universidad Bucaramanga, Colombia; Programa Mentor, Universidad Politécnica de Madrid; Programa Alumno-Tutor Universidad Politécnica de Valencia; Programa Valero, Universidad de la Laguna, entre otros.

La literatura sobre los Programas de tutorías en pares los distingue como una metodología efectiva complementaria al proceso enseñanza aprendizaje, que muestra de acuerdo con sus objetivos específicos, resultados positivos en distintas áreas como: mejora académica, desarrollo de habilidades psicosociales, sentido de responsabilidad sobre el propio aprendizaje y mejoría de la autoestima (Topping, 2005; Alzate y Peña, 2009; Arco y Fernández, 2011).

Los programas de tutorías en pares formales se organizan y coordinan generalmente como un servicio de apoyo al desarrollo del estudiante mediante la intervención de la pedagogía tutoría entre pares, que consiste en que compañeros de diferente edad y avance académico, tras un proceso de formación, en un marco de relación asimétrico estudiante tutor y estudiante tutorado, planificado y supervisado por profesionales, facilitan ayuda y apoyo académico para mejorar el rendimiento (Topping, 2015).

En la Institución de Educación Superior del estudio, la Tutoría entre Pares tiene una larga trayectoria como un programa para apoyar el desarrollo académico integral de los estudiantes a través de asesorías académicas, mostrando en sus revisiones periódicas de opinión, altos grados de satisfacción, tanto en los estudiantes tutorados como en los estudiantes tutores. Un aspecto no documentado es la medición en base a calificaciones posteriores a la intervención de la Tutoría. Así surge la pregunta de

investigación ¿Existirá diferencia estadísticamente significativa en las calificaciones Pretest y Post test de los estudiantes participantes en la TEP?

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es estimar la eficacia de un Programa de Tutoría entre Pares y su incidencia en el rendimiento académico en una muestra de 58 estudiantes con rezago escolar durante el ciclo agosto – diciembre 2018, pertenecientes a los programas educativos de: Contador Público, Licenciados en Administración, Licenciados en Tecnologías de la Información y Licenciados en Negocios Internacionales en una universidad pública en el estado de Nuevo León, México.

## 2. MARCO TEÓRICO

La Tutoría entre Pares de acuerdo con Torrado et al (2016) es una estrategia pedagógica donde estudiantes avanzados a través de un marco planificado y supervisado por el profesor, asesoran a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de los procesos de aprendizaje, en un área disciplinar en grupos o parejas. Es benéfico en todo estudiante, pero principalmente en alumnos con atraso en su aprendizaje y rezago académico (Higgins, 2004).

La metodología de tutoría entre pares evolucionó de la tutoría instruccional, primera pedagogía en las sociedades antiguas y ocurre en el presente, cuando el profesor dirige a los estudiantes como recurso para el aprendizaje de otros estudiantes (Mkpanang, 2016). Se basa en métodos de aprendizaje colaborativo y se fundamenta en varias corrientes educativas: Teoría sociocultural de Vigotsky, Teoría genética de Piaget y el modelo pedagógico constructivista (Menéndez, 2011).

De acuerdo con Durán y Flores (2015) la tutoría entre pares puede ofrecer a las instituciones educativas de nivel superior una línea muy potente que dinamice el proceso enseñanza – aprendizaje, poniendo en movimiento la capacidad que tienen los estudiantes para aprender unos de otros y convertir las aulas y los centros universitarios en comunidades de aprendices, donde los estudiantes aprenden de sus diferencias, bajo la supervisión del profesor.

El rezago académico es un reto en las instituciones de educación superior y un potente indicador del rendimiento académico de sus estudiantes. De acuerdo con ANUIES (2007) este rezago tiene como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un plan de estudios y su acreditación conforme a la secuencia programada.

El rendimiento académico se puede definir según Garbanzo (2007) como la suma de diversos y complejos factores que actúan en la persona que aprende, entre ellos: determinantes personales, sociales e institucionales a cuyo resultado se le atribuye un valor, mediante las calificaciones, las cuales denotan el rendimiento académico del estudiante.

Múltiples factores intervienen en el rendimiento académico del estudiante universitario, donde la tutoría entre pares es solo una dimensión en su análisis, pero que aporta al desarrollo de competencias académicas mejorando el desempeño en especial de los estudiantes con bajo rendimiento. (Viáfara y Ariza, 2008).

En la metodología pedagógica tutoría entre pares, los principales actores son los estudiantes tanto los tutorados como el tutor, que tienen un rol activo respecto al proceso de aprendizaje en aspectos académicos como de relación con otros (Topping, 2005). Otro actor importante es el Profesor como guía que permite al estudiante tutor, en diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, adquirir las bases y herramientas requeridas para su labor pedagógica (Cardozo, 2011).

Enmarcada en un contexto dinámico la tutoría entre pares permite y fomenta un mayor volumen de actividad en donde el estudiante tutor y tutorados guiados por el profesor, amplían sus respectivos conocimientos declarativos, sus capacidades de procedimiento y aplicación y sus habilidades, mediante la construcción participativa y conjunta en sus interacciones (Martínez, N., 2017).

Fogarty y Wang (1982) señalan que la proximidad de un estudiante tutor puede permitir que el estudiante tutorado este más relajado y por lo tanto más capaz de concentrarse en el

estudio, exteriorizando fácilmente sus dudas en un ambiente de confianza lo cual puede ayudar a elevar la motivación y mejorar el nivel de aprendizaje.

Las investigaciones señalan que la Tutoría entre Pares proporciona beneficios en aspectos cognitivos y socioemocionales en diversas áreas y entornos tecnológicos, así como correlación positiva entre resultados académicos, habilidades sociales, autoestima, hábitos de trabajo y estudio. (Topping, 2005; Alzate y Peña, 2009; Arco y Fernández, 2011; Sánchez, 2014).

### 3. METODOLOGÍA

El presente estudio comprende un diseño de investigación cuasi experimental (Hernández, et al, 2006). Se pretende analizar la eficacia de un Programa de Tutoría entre Pares (variable independiente uno) y su incidencia en el Rendimiento Académico, (variable independiente dos) en una muestra de estudiantes universitarios con rezago académico, (variable dependiente) en una institución pública de educación superior, en el campo de los negocios, en el ciclo escolar agosto – diciembre de 2018.

Las definiciones conceptuales de las variables independientes son: Tutoría entre Pares, estrategia pedagógica donde estudiantes avanzados asesoran a estudiantes de semestres inferiores en el refuerzo de los procesos de aprendizaje (Sánchez, 2014). Para medir la incidencia en el Rendimiento Académico se toman las calificaciones obtenidas por el estudiante, antes de la Tutoría entre Pares y posterior a la intervención, reportadas por la Institución Educativa.

La muestra para la realización del estudio es no probabilística y quedó conformada por 58 estudiantes con rezago académico, asignaturas en tercera, cuarta, quinta y sexta oportunidad de las carreras: Contador Público, Licenciados en Administración, Licenciados en Tecnologías de la Información y Licenciados en Negocios Internacionales, en el ciclo agosto – diciembre de 2018. Tabla 1.

Tabla 1. Distribución de la muestra de estudiantes con rezago académico.

PROGRAMA EDUCATIVO	MATERIAS EN REZAGO	POBLACIÓN	%
Contador Público	7	25	43
Licenciados en Administración	5	11	19
Licenciados en Tecnologías de la Información	1	06	10
Licenciados Negocios Internacionales	3	16	28

Fuente: Elaboración propia.

El procedimiento se inició con la solicitud voluntaria al Programa de Tutorías entre Pares, de los estudiantes con rezago académico, quienes tendrían su evaluación durante el ciclo mencionado. Se les pidió, especificar la materia y su Profesor titular. Con los datos señalados, se procedió a la localización de estudiantes tutores, pertenecientes al Programa, que contaran con las características necesarias para brindar las asesorías.

Los criterios de selección del estudiante tutor fueron: Estar activo en el Programa de Tutoría entre Pares, lo que garantiza haber recibido al inicio del ciclo la capacitación pedagógica y tener un rendimiento académico destacado, reuniendo los requisitos de promedio mínimo de 85 en el ciclo anterior y calificación mínima de 90 en las materias a asesorar. Se privilegió la experiencia como estudiante tutor en la materia correspondiente y la disponibilidad para proporcionar las asesorías.

Se conformó el grupo de estudiantes tutores contando con doce personas, para cubrir las dieciséis diferentes materias y se procedió a hacer la distribución de los estudiantes tutorados, la cual osciló entre cuatro y seis estudiantes tutorados con rezago académico a cargo de un estudiante tutor, quienes acordaron fechas y horarios de las sesiones de asesoría.

Las sesiones de asesoría se establecieron de acuerdo con la disponibilidad de tiempo respecto a la fecha de los exámenes extraordinarios y los horarios de los estudiantes tutor y tutorado. Los contenidos se revisaron en base a los programas de la materia, atendiendo principalmente las dudas de los participantes y la guía del profesor titular respectivo. La duración de las sesiones de asesoría fluctuó entre noventa y ciento veinte minutos. La asistencia de los estudiantes tutorados varió de tres a siete sesiones.

Para el seguimiento a los estudiantes tutorados se solicitó a la institución educativa el informe de las calificaciones obtenidas previa y posteriormente a la intervención de asesorías académicas del Programa de Tutorías entre Pares, la cual se procesó en hoja de cálculo Excel para Windows 2010 y en el Programa estadístico SPSS.

#### 4. RESULTADOS

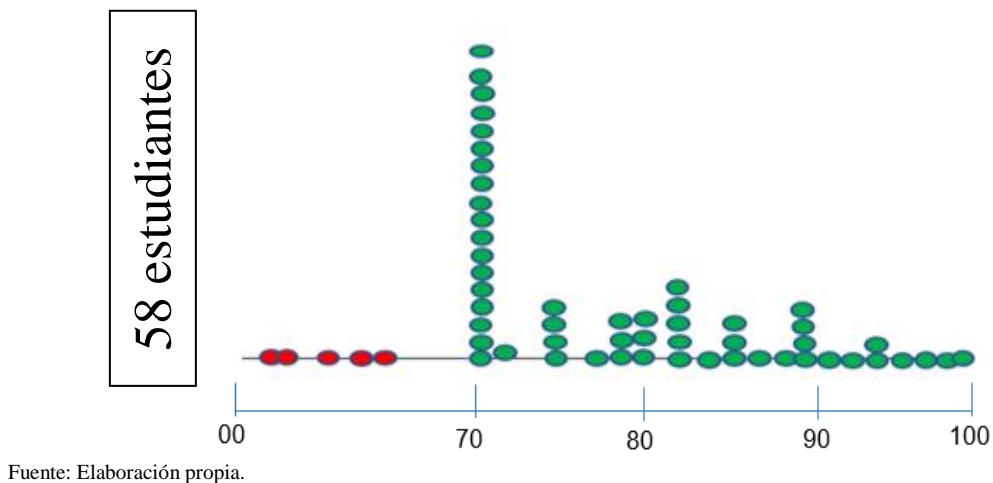
Las calificaciones obtenidas por los estudiantes participantes en el estudio muestran en general un resultado significativo en su rendimiento académico, logrando una tasa de aprobación del 91.38 % como se aprecia en la Tabla 2 y Figura 1.

Tabla 2. Resultados generales de estudiantes participantes en el estudio

CONDICIÓN	ESTUDIANTES	%
Aprobados	53	91.38
Reprobados	5	8.62

Fuente: Elaboración propia.

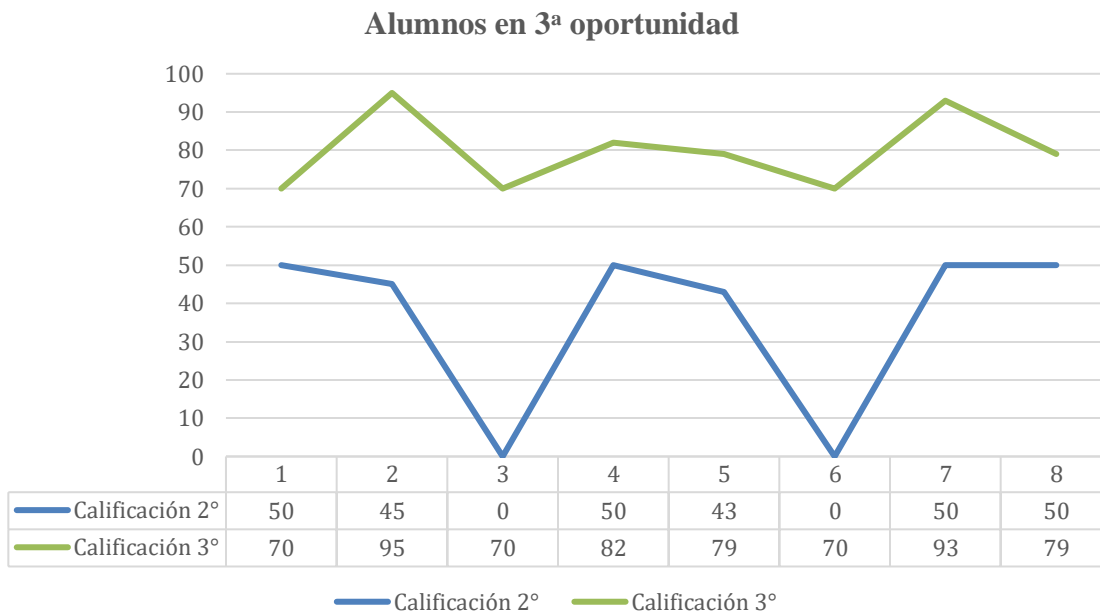
Figura 1. Resultados ciclo escolar agosto – diciembre 2018



La comparación entre las calificaciones obtenidas por los estudiantes con rezago escolar objeto de estudio antes de la tutoría entre pares y

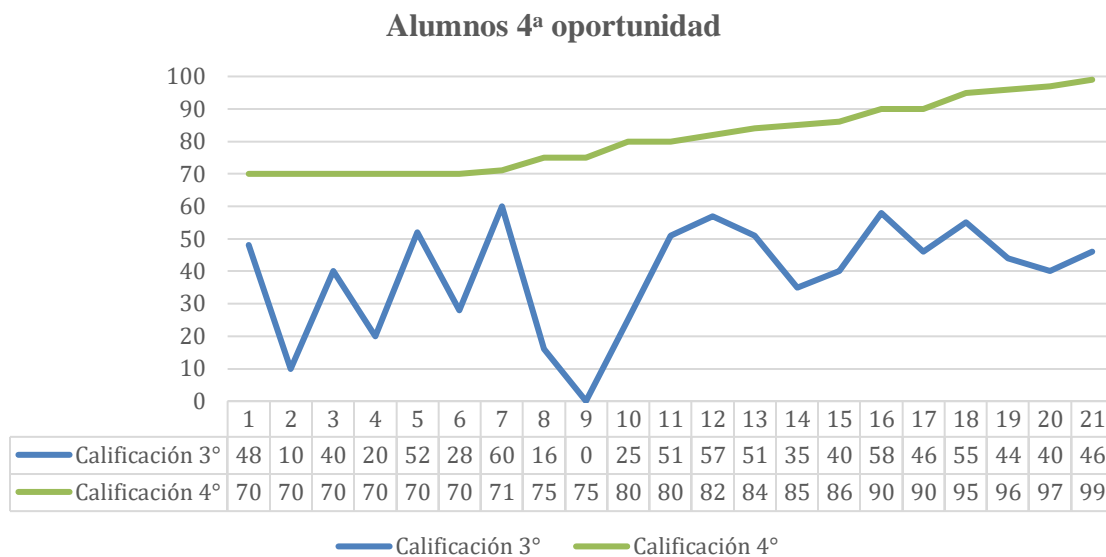
posterior a esta intervención muestran diferencias notorias en su rendimiento académico como lo señalan las Figuras 2, 3, 4 y 5.

Figura 2. Calificación anterior y posterior a la intervención de estudiantes aprobados



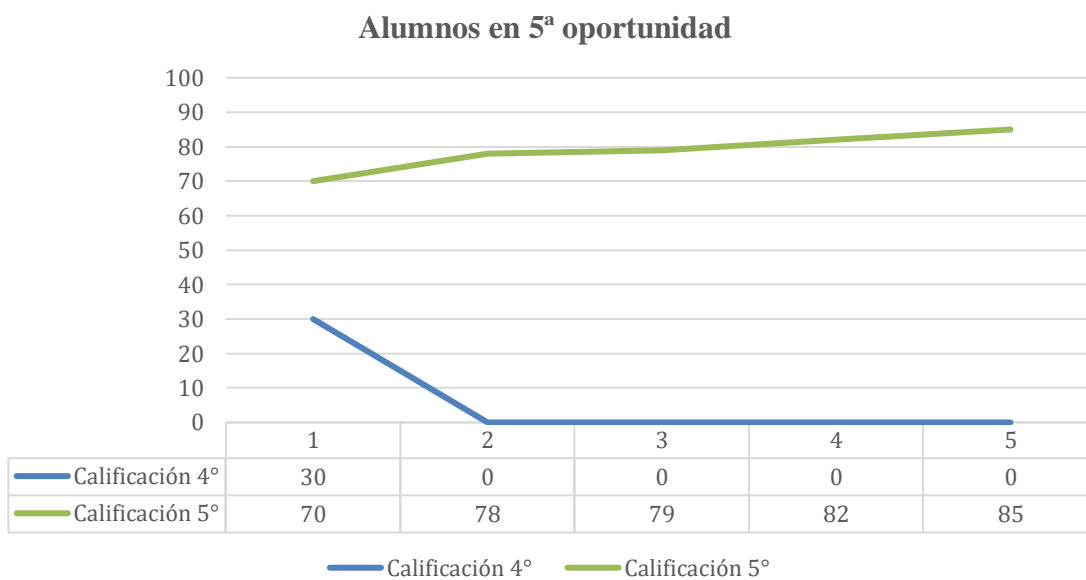
Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Calificación anterior y posterior a la intervención de estudiantes aprobados.



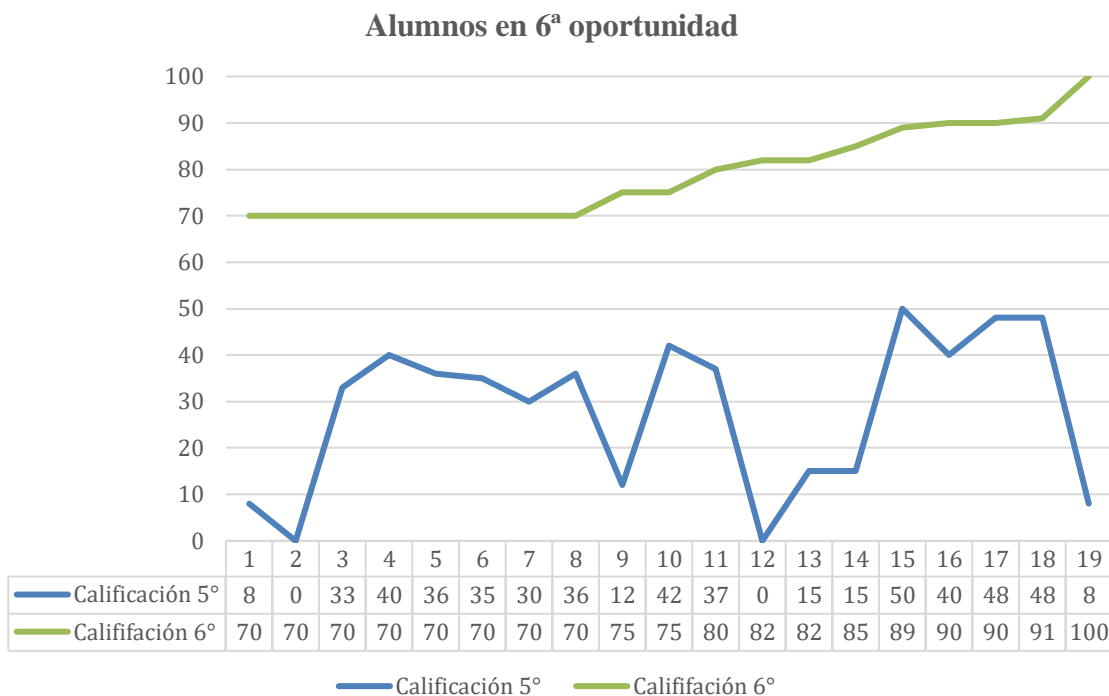
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Calificación anterior y posterior a la intervención de estudiantes aprobados.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Calificación anterior y posterior a la intervención de estudiantes aprobados.



Fuente: Elaboración propia.

En los resultados obtenidos se presentó una media Pretest de 32.29 y para el Post test una media de 76.24. Tabla 2.

Tabla 2. Medias y Desviaciones típicas correspondientes a las calificaciones pretest y post test.

	Grupo experimental			
	Pre test		Post test	
	Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar
<b>Calificación</b>	32.29	19.326	76.24	16.270

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con el análisis del valor  $p$  se puede determinar que en promedio la calificación post test si es estadísticamente

significativa en comparación a la calificación del pretest, lo cual responde a la pregunta de investigación del presente estudio.

Tabla 3. Diferencias relacionadas

		Diferencias relacionadas				t	gl	p	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95 % Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRE TEST - POST TEST	-43.948	24.764	3.252	- 50.460	- 37.437	-13.516	57	.000

Fuente: Elaboración propia.

## 5. CONCLUSIONES

Se conceptualiza a las calificaciones como el criterio de rendimiento académico de los estudiantes en el ámbito escolar, estas representan el mecanismo legal, educativamente hablando, para medir el rendimiento académico (Montero, *et al.*, 2002).

En el rendimiento académico intervienen múltiples factores, la Tutoría entre pares es solo una dimensión en su análisis, pero valiosa por el aporte que se muestra en los resultados. Las mejoras mostradas en este estudio coinciden con las recogidas en otras investigaciones similares, como las de Higgins (2004) y Topping (2005).

Este estudio ha permitido observar la potencia de una intervención de Tutoría entre pares en situaciones académicas complejas, estudiantes con rezago escolar, al ser capaz de generar cambios positivos en el rendimiento académico, más allá de la simple y sola opinión de satisfacción personal. (Fernández, *et al.*, 2011).

El apoyo institucional es fundamental para que un plan de actividades de un Programa de Tutorías entre Pares se lleve a cabo de manera satisfactoria, pues facilita los medios, espacios y

la información requerida para la medición de los resultados.

Coincidimos con Andreucci y Curiche (2017) en que un riesgo de los Programas de tutorías en pares es instalar espacios paralelos de aprendizaje, que en lugar de complementarse puedan llegar a competir, confundiendo y desestabilizando a los estudiantes en sus referentes de aprendizaje. Un Programa de tutoría en pares no sustituye la calidad educativa del aula.

Como se aprecia en los resultados, los estudiantes con rezago académico que recibieron las asesorías de tutoría en pares cumplieron con la calificación aprobatoria de su asignatura, en un 91.38 por ciento, logrando una diferencia significativa en su rendimiento académico.

Cumplir con la meta establecida es la descripción de eficacia, por lo tanto, con base en los resultados, se confirma la Eficacia de la Tutoría entre Pares como metodología pedagógica emergente para estudiantes universitarios con rezago académico.

El presente estudio es una muestra limitada de la Eficacia de la Tutoría entre Pares, se requiere continuar incrementando el alcance y el número de investigaciones empíricas al respecto para ampliar su conocimiento.



## REFERENCIAS

- Andreucci, P., Curiche, A. (2017) Tutorías Académicas: Desafíos de un programa piloto entre pares en una universidad no selectiva. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1) 357-371.
- Alzate, G., Peña, L. (2009). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Revista Universitas Psychologica*, 9(1).
- Arco, J.L., Fernández, F. (2011) Eficacia de un programa de tutorías entre iguales para la mejora de los hábitos de estudio del alumnado universitario. *Revista de Psicodidáctica*, 16, (1).
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2). 309-325. Universidad de la Sabana. Colombia.
- Duran, D., Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado Español y de Iberoamérica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 13(1).
- Duran, D., y Huerta, V. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48, 1-15.
- Fernández, F., Arco, J., López, S. Heilborn, V. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(1).
- Fogarty, J.L., Wang, W.C. (1982) An investigation of the cross-age peer tutoring process. Some implications for instructional design and motivation. *The Elementary School Journal*. 82(5), 451-469.
- Garbanzo, G., (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la Educación Superior Pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill, 4ª edición.
- Higgins, B. (2004). Relationship between retention and peer tutoring for at-risk student. *Journal of Nursing Education*. 43(7), 319-321.
- Martínez, N. (2017). La tutoría ente iguales una innovación de la tutoría universitaria. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 12(3), 357-374.
- Menéndez, J.L. (2011). Fundamentos de un Programa de Tutorías entre Iguales en los estudios universitarios de las artes. *Observar*, 5, 42-67.
- Miñaca, M.I., Fernández, F.D., Arco Tirado, J.L. (2010). Efectos de un Programa de Tutorías entre Iguales en el rendimiento académico del alumnado universitario. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1).
- Mkpanang, J.L. (2016). Efectos de las estrategias de tutorías de participación en la clase y recíprocas sobre el rendimiento de resolución de problemas matemáticos de los estudiantes en conceptos de electricidad en la física. *Revista Internacional de Educación, Aprendizaje y Desarrollo*, 4(3), 37-44.
- Montero, E. Villalobos, J., Valverde, A. (2002). Factores Institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *Relieve* 13(2), 215-234.
- Sánchez, M. (2014). La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 17(1).
- Tooping, K.J. (2005). Trends in peer learning. *Educational Psychology*, 25(6), 631-645.
- Topping, K.J. (2015). Peer tutoring: old method, new developments. *Journal for the study of Education and Development*. 38(1) 1-29.
- Torrado, D., Manrique, E., Ayala, J. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Medicas UIS*, 29(1).
- Valdebenito, V., Duran, D. (2013) La tutoría entre iguales como un potente recurso de aprendizaje entre alumnos: efectos, fluidez y comprensión lectora. *Perspectiva educacional. Formación de Profesores*, 52(2).

Viáfara, J., Ariza, J. (2008) Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. *Ikala. Revista de lenguaje y cultura*, 13(19). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.