



## El apoyo psicopedagógico en una institución de educación superior para la evaluación del estudiante. La autoestima y su repercusión en el desempeño académico.

Cantú -Rodríguez, Jesús<sup>1</sup>; Báez-Montemayor, Raquel Alejandra<sup>2</sup> & Uresti-Treviño, Enrique Abraham<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, [jescan49@hotmail.com](mailto:jescan49@hotmail.com), Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, San Nicolas de los Garza, Nuevo León, México, (+52) 81 83 29 40 00

<sup>2</sup>Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, [raquelbaez\\_mont@hotmail.com](mailto:raquelbaez_mont@hotmail.com) <mailto:jescan49@hotmail.com>, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, San Nicolas de los Garza, Nuevo León, México, (+52) 81 83 29 40 00

<sup>3</sup>Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, [enrique\\_aut@hotmail.com](mailto:enrique_aut@hotmail.com) <mailto:jescan49@hotmail.com>, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, San Nicolas de los Garza, Nuevo León, México, (+52) 81 83 29 40 00

---

Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex

Artículo revisado por pares

Fecha de aceptación: Abril de 2017

Fecha de publicación en línea: Junio de 2018

---

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar los resultados de la aplicación de una tabla de autoestima a estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León. El fin de esto es determinar si la autoestima repercute directamente al rendimiento académico evaluando los siguientes aspectos ideas irracionales, auto concepto, autoconfianza, autocontrol y habilidades sociales. Como resultado no se determinó una correlación entre autoestima y el rendimiento académico, destacando que la totalidad de nuestra muestra está dentro de la categoría de baja y muy baja autoestima. Esto nos abre las puertas a seguir ampliando y mejorando este tema, ya que consideramos que los resultados se pueden utilizar para la mejora de las herramientas didáctica y educativa.

## Palabras clave:

Autoestima, educación, rendimiento académico y psicopedagógico

## Abstract

The present work aims to show the results of the application of a table of self-esteem to second semester students of the Degree in Licenciado en Tecnologías de información that carry the subject of 041 Human Development and professional competitiveness in the Facultad de Contaduría Pública y Administración de la U.A.N.L. To determine whether self-esteem directly impacts academic performance by assessing irrational ideas, self-concept, self-confidence, self-control, and social skills. As a result we did not determine a correlation between self-esteem and academic performance, noting that the totality of our sample is within the category of low and very low self-esteem. This opens the door to further expanding and improving this topic, as we consider that the results can be used for the improvement of education and educational tools.

Key words:

self-esteem, education, academic performance and Psychopedagogical

## Introducción

Los seres humanos tienen emociones que, en función a su capacidad de análisis e interpretación cognitiva, pueden darle un valor ya sea positivo o negativo. Esta capacidad de análisis e interpretación se deriva del entorno y las experiencias a los que se está expuesto. En el entorno participan factores como la familia, la sociedad, y la universidad.

Cuando la mayoría de las experiencias se interpretan como negativas, esto puede llegar a tener un impacto en la autoestima de la persona. La autoestima es la manera en que una persona logra percibirse y valorarse e influye directamente en el comportamiento de los individuos e incide en la promoción del bienestar psicológico, pues es la forma en cómo se evalúa así mismo y repercute en todas las áreas del desarrollo social, emocional, intelectual, conductual y escolar.

Dentro del sector educativo la autoestima está relacionada con el rendimiento escolar, con la motivación, con el desarrollo de la personalidad, con las interacciones sociales y con el contacto afectivo y esto pasa a integrar la autoimagen del estudiante. De esta manera, la interacción con el maestro va teniendo repercusiones en el sentimiento de confianza de sí mismo que va desarrollando la persona.

Es por esto que es de vital importancia el tomar en cuenta este factor en el sector educativo para mejorar las oportunidades de rendimiento académico y disminuir la deserción escolar. En el presente trabajo se llevó a cabo el análisis de la correlación de la autoestima y el rendimiento académico, este análisis se logra a través de la aplicación de una tabla de autoestima.

## Marco Teórico

La *autoestima* es un factor importante a considerar en la vida de las personas en general y en particular, en el tema del desempeño y de las actitudes hacia las actividades académicas de los estudiantes y las estudiantes. De acuerdo con Rice (2000), la autoestima de una persona es la consideración que tiene hacia sí misma. Señala este autor que ha sido denominada como el vestigio del alma y que es el ingrediente que proporciona dignidad a la existencia humana.

La autoestima se desarrolla a partir de la interacción humana, mediante la cual las personas se consideran importantes una para las otras. El *yo* evoluciona por medio de pequeños logros, los reconocimientos y el éxito. (Naranjo Pereira, 2007.)

En opinión de Maslow (citado por Santrock, 2002), la mayoría de las personas que no han desarrollado un alto nivel de estima, nunca llegan a autorrealizarse. De Mézerville (2004), menciona que Abraham Maslow ha sido uno de los representantes de la psicología humanista quien más ha difundido el papel que la autoestima desempeña en la vida de la persona, al incluirla dentro de su conocida jerarquía de necesidades. Para Maslow existen dos tipos de necesidades de estima, la propia y aquella que proviene de las otras personas. Ambas necesidades las ubica jerárquicamente por encima de las necesidades fisiológicas, las de seguridad personal y las de amor y pertenencia.

Branden, en (De Mézerville, 2004), p. 25 manifiesta que: La autoestima está configurada por factores tanto internos como externos. Entiendo por factores internos, los factores que radican o son creados por el individuo-ideas, creencias, prácticas o conductas. Entiendo por factores externos los factores del entorno: los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, las personas significativas para nosotros, las organizaciones y la cultura.

## ***Método***

### **Marco metodológico**

**Institución:** Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León

**Estado:** Nuevo León

**Municipio:** San Nicolás de los Garza

**Unidad De Observación:** 29 estudiantes de segundo semestre que cursan la carrera de Licenciado en Tecnologías de la Información y que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y Competitividad Profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

**Tiempo:** Semestre Enero – Junio 2017

**Área:** Educativa

### **Muestra**

La muestra estará constituida por 29 estudiantes que cursan el segundo semestre de la carrera de Licenciado en Tecnologías de la Información y que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de contaduría pública y administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León de una población de 173 lo cual representa el 16.7%.

### **Técnicas e instrumentos de medición**

Se utilizará la una tabla de Autoestima que consta de 45 reactivos positivos y negativos en diverso orden los cuales miden los siguientes aspectos:

- Ideas irracionales
- Autoconcepto
- Autoconfianza
- Autocontrol
- Habilidades sociales

La calificación de los ítems va de “Totalmente de Acuerdo a Totalmente en Desacuerdo” y cada ítem tiene diferente puntuación para no generar ninguna influencia en los estudiantes.

**Ideas irracionales. (12 ítems)****Max. 48      Min. 0**

Muy alta	37 – 48
Alta	25 – 36
Baja	13 – 24
Muy baja	0 – 12

**Autoconcepto (6 ítems)****Max. 24      Min. 0**

Muy alta	19 – 24
Alta	13 – 18
Baja	7 – 12
Muy baja	0 – 6

**Autoconfianza (6 ítems)****Max. 24    Min. 0**

Muy alta	19 – 24
Alta	13 – 18
Baja	7 – 12
Muy baja	0 – 6

**Autocontrol (6 ítems)****Max. 24    Min. 0**

Muy alta	19 – 24
Alta	13 – 18
Baja	7 – 12
Muy baja	0 – 6

**Habilidades sociales (15 ítems)****Max. 60    Min. 0**

Muy alta	46 – 60
Alta	31 – 45
Baja	16 – 30
Muy baja	0 – 15

**Diseño:**

- Se explicará a los sujetos que quieran participar el propósito de la investigación y los datos que se requieren para poder llevarla a cabo, los cuales son: Nombre, edad, semestre, calificación de su examen parcial de la materia 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional y los resultados obtenidos de la aplicación de una tabla de autoestima.
- Se aplicará la *tabla de autoestima* a los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León donde se determinarán los niveles de autoestima que podría ser la variable para el bajo rendimiento académico.
- Se revisaran los resultados obtenidos de la tabla de autoestima.
- Se llevará a cabo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos de la tabla de autoestima y los resultados de los exámenes parciales.
- Se llevará a cabo la interpretación de este análisis comparativo y se graficaran los resultados para poder determinar si existe una relación entre la autoestima y el desempeño académico.

**Formulación del problema**

¿Afecta la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León?

**Objetivo general**

Determinar si la autoestima afecta directamente al rendimiento académico de los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

**Objetivos específicos**

- Establecer el nivel de autoestima en los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.
- Estudiar el rendimiento académico en los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.
- Determinar si la autoestima influye en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

**Justificación del problema**

La presente investigación tiene como propósito afirmar la teoría que uno de los factores que influyen en el desempeño académico es el nivel de autoestima de los estudiantes de segundo semestre de la de la Licenciatura en Tecnologías de la Información de la Facultad de Contaduría Pública y Administración y poder evaluar si a mayor autoestima se logra tener un mejor desempeño académico.

Una de las factores más importantes para la adaptación social y el éxito en la vida es tener autoestima positiva, es decir que el sujeto sea capaz de sentirse competente en diversos aspectos.

La autoestima es uno de los factores que intervienen en el desenvolvimiento de nuestra vida cotidiana, en el área personal, académica y en el profesional es por esto que también se relaciona con el éxito. De esta forma, es de suma importancia lograr la obtención de las herramientas adecuadas para brindar un desarrollo no sólo académico o cognitivo, sino también formativo.

**Hipótesis**

Hi. Si se presenta una correlación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

Ho. No hay correlación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia de 041 Desarrollo Humano y competitividad profesional en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

### **Resultados y Conclusión**

A continuación, se presentan los resultados de la tabla de autoestima aplicada a los 29 estudiantes de segundo semestre de la carrera de Licenciado en Tecnologías de Información. En esta primera tabla se hace un comparativo de los sujetos que participaron en la investigación, la calificación de su examen parcial y el nivel de autoestima según la clasificación de nuestro instrumento.

En un principio se puede observar que solo 9 de los participantes acreditaron el examen parcial, y que el nivel de autoestima fluctúa entre baja y muy baja como promedio. Ninguno de los sujetos según el instrumento cuenta con la clasificación de alta o muy alta.

Esto de antemano generó un gran impacto ya que, no se consideró que al hacer la evaluación ninguno de los participantes obtendría niveles más elevados en la escala de autoestima. Y se rechaza la hipótesis de investigación, pero no es contundente es un rechazo parcial debido a que la muestra pudiera no ser representativa de la población, se sugiere ampliar la muestra incluyendo alumnos de otras carreras, así como también incluir más aspectos para medir el rendimiento académico.

Como objetivos específicos se logró establecer el nivel de autoestima de la muestra de los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Tecnologías de la Información que llevan la materia 041 de Desarrollo humano y Competitividad Profesional.

Se considera que se deben incluir más aspectos para medir el rendimiento académico no solo el examen parcial. De acuerdo a nuestra muestra la autoestima no influyó los resultados del rendimiento académico, ya que los sujetos que obtuvieron calificaciones elevadas no tienen una clasificación más alta en la tabla de autoestima que los que reprobaron. Como conclusión consideramos que al realizar esta investigación obtuvimos información de suma importancia que abre las puertas a seguir ampliando y mejorando este tema, ya que consideramos que los resultados se pueden utilizar para la mejora de las herramientas didácticas y educativas.

Tabla 1. 1 En esta tabla se puede observar los resultados de la calificación parcial y el nivel de autoestima que obtuvo cada sujeto.

SUJETO	CALIF. PARCIAL	NIVEL DE AUTOESTIMA
1	68	BAJA
2	87	BAJA
3	48	BAJA
4	35	BAJA
5	30	BAJA
6	24	MUY BAJA
7	57	BAJA
8	49	BAJA
9	54	BAJA
10	59	BAJA
11	75	BAJA
12	70	BAJA
13	63	BAJA
14	67	MUY BAJA

<sup>1</sup> Tabla de creación propia, muestra la correlación entre los sujetos, la calificación del examen parcial y la clasificación de acuerdo a la tabla autoestima.

15	89	MUY BAJA
16	95	BAJA
17	58	BAJA
18	70	BAJA
19	87	BAJA
20	63	MUY BAJA
21	82	MUY BAJA
22	90	MUY BAJA
23	67	BAJA
24	46	BAJA
25	67	BAJA
26	50	BAJA
27	60	BAJA
28	46	MUY BAJA
29	60	BAJA

A continuación, se muestran los resultados de la tabla de autoestima aplicada la cual muestra las 5 áreas que se están tomando en consideración para la clasificación.

**Tabla 2.** <sup>2</sup> Resultado de los 45 reactivos de cada sujeto

SUJETO	1	2	3	4	5	6	7	8
IDEAS IRRACIONALES	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	ALTA
AUTOCONCEPTO	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA	MUY BAJA
AUTOCONFIANZA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA
AUTOCONTROL	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA
HABILIDADES SOCIALES	BAJA	BAJA	ALTA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA

SUJETO	9	10	11	12	13	14	15	16
IDEAS IRRACIONALES	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA
AUTOCONCEPTO	MUY BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA
AUTOCONFIANZA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA
AUTOCONTROL	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA
HABILIDADES SOCIALES	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA
SUJETO	17	18	19	20	21	22	23	24
IDEAS IRRACIONALES	BAJA	BAJA	ALTA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA	ALTA

<sup>2</sup> Tabla de creación propia, resultado de los 45 reactivos de cada sujeto.

AUTOCONCEPTO	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA
AUTOCONFIANZA	MUY BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA
AUTOCONTROL	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA
HABILIDADES SOCIALES	MUY BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA	BAJA	BAJA

SUJETO	25	26	27	28	29
IDEAS IRRACIONALES	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA
AUTOCONCEPTO	MUY BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	MUY BAJA
AUTOCONFIANZA	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA
AUTOCONTROL	BAJA	BAJA	BAJA	MUY BAJA	BAJA
HABILIDADES SOCIALES	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA

Tabla de autoestima 3<sup>3</sup>

		Totalme	De	Ni de	En	Totalme
(+/-)	<b>Ideas irracionales</b>					
-	1. Creo que una persona exitosa es la que está rodeada de muchas amistades	4	3	2	1	0
-	2. Se me dificulta exponer en clase por miedo a lo que pueden pensar de mi	4	3	2	1	0
-	3. Me desanimo fácilmente ante un comentario negativo hacia mi	4	3	2	1	0
-	4. Necesito caerle bien a todos para sentirme bien	4	3	2	1	0
-	5. Trato de hablar siempre bien de mi para que no me juzguen	4	3	2	1	0
-	6. Si las cosas no salen como yo quiero, me pongo de mal humor	4	3	2	1	0
-	7. Necesito estar rodeado de muchas amistades para sentirme querido.	4	3	2	1	0
+	8. Me gusta participar en clase	0	1	2	3	4
+	9. No permito que comentarios negativos hacia mí me arruinen el día.	0	1	2	3	4
+	10. Entiendo que no le caeré bien a algunas personas y me siento bien al respecto.	0	1	2	3	4
+	11. No me importa lo que los demás piensen de mí.	0	1	2	3	4
+	12. Estoy consciente que no siempre saldrán mis planes como me gustaría.	0	1	2	3	4
<b>Autoconcepto</b>						
+	13. Cuando me veo al espejo, me gusta cómo me veo	0	1	2	3	4
+	14. Yo puedo hacer cualquier cosa que me proponga	0	1	2	3	4
+	15. Me quiero tal como soy	0	1	2	3	4
-	16. Si tuviera la oportunidad de cambiar mi cuerpo con cualquier persona que quisiera lo haría	4	3	2	1	0
+	17. Yo valgo mucho como persona	0	1	2	3	4
+	18. No cambiaría nada de mi cuerpo	0	1	2	3	4

<sup>3</sup> Tabla de Autoestima, Unidad de Servicio Psicológicos Facultad de Psicología U.A.N.L



<b>Autoconfianza</b>						
-	19. Nunca hago nada bien	4	3	2	1	0
+	20. Yo soy capaz de hacer todo lo que me proponga	0	1	2	3	4
+	21. Puedo hacer las cosas tan bien como cualquier otra persona	0	1	2	3	4
+	22. Me gusta experimentar cosas nuevas sin miedo al fracaso	0	1	2	3	4
+	23. Me gusta participar en actividades sociales.	0	1	2	3	4
-	24. Me cuesta aceptar cumplidos.	4	3	2	1	0
<b>Autocontrol</b>						
+	25. Conozco mis cualidades	0	1	2	3	4
+	26. Conozco mis áreas de oportunidad	0	1	2	3	4
+	27. Se controlar mis impulsos en situaciones no predisuestas	0	1	2	3	4
-	28. Reacciono sin pensarlo	4	3	2	1	0
+	29. Decido por mí mismo sin verme influenciado por otras personas	0	1	2	3	4
+	30. Soy consciente de mi actitud	0	1	2	3	4
<b>Habilidades sociales</b>						
+	31. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.	0	1	2	3	4
-	32. Evito situaciones que me generan ansiedad	4	3	2	1	0
-	33. Con facilidad permito que los demás influyan sobre mí	4	3	2	1	0
+	34. Tengo facilidad para entablar conversaciones con mis compañeros	0	1	2	3	4
+	35. Considero que las mayorías de mis relaciones son sanas	0	1	2	3	4
+	36. Expreso mi opinión de manera apropiada y defendiendo mi punto de vista, siempre respetando la opinión de los demás	0	1	2	3	4
-	37. Me cuesta mucho trabajo expresar lo que siento.	4	3	2	1	0
-	38. Se me dificulta iniciar una conversación con mis compañeros de clase	4	3	2	1	0
+	39. Enfrento situaciones que me generan ansiedad.	0	1	2	3	4
-	40. Expreso mis puntos de vista de manera ofensiva con tal de defender mis ideas.	4	3	2	1	0
-	41. Si tuviera la oportunidad de cambiar mi cuerpo con cualquier persona que quiera, lo haría.	4	3	2	1	0
-	42. La mayoría de mis ideas afectan a los demás.	4	3	2	1	0
-	43. Se me dificulta iniciar una conversación con mis compañeros.	4	3	2	1	0
+	44. Yo valgo mucho como persona.	0	1	2	3	4
+	45. Conozco mis cualidades.	0	1	2	3	4

**Referencias**

- De Mézerville, G. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. México: Trillas.
- Naranjo Pereira, M. L. (2007,). AUTOESTIMA: UN FACTOR RELEVANTE EN LA VIDA DE LA. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw Hill.