



Tutoriales como apoyo en el aprendizaje del estudiante en el área de administración

Hernández Martínez, Luz Esmeralda¹ & Rodríguez Cantú, Sandra Patricia²

¹Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, Monterrey, Nuevo León, México, luz.hernandezm@uanl.mx, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4000

²Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, Monterrey, Nuevo León, México, sandra.rodriguez@uanl.mx, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4000

Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex:

Revisión por pares

Fecha de aceptación: Agosto de 2018

Fecha de publicación en línea: Diciembre de 2018

Resumen

Esta investigación tiene como eje principal determinar el impacto que tiene el uso de tutoriales como apoyo en el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en materias de Administración que se imparten en la misma. El presente estudio aborda temas en referencia a los tipos de estrategias de aprendizaje, las tecnologías de información y la manera en que éstas se relacionan con los tutoriales para el logro de aprendizajes significativos y de los objetivos que marca la propia materia, todo ello centrado en los entornos personales de aprendizaje (PLE), cómo una de las prácticas innovadoras en el quehacer educativo de nivel superior en nuestro país.

Palabras claves: educación, estrategias de aprendizaje, tic's, tutoriales.

Abstract

This research has as main axis to determine the impact that the use of tutorials has as support in the learning of the students of the Faculty of Public Accounting and Administration, of the Autonomous University of Nuevo Leon, in matters of Administration that are taught in the same. The present study addresses topics in reference to the types of learning strategies, information technologies and how they relate to tutorials for the achievement of meaningful learning and the objectives that mark the subject itself, all focused on personal learning environments (PLE), how one of the innovative practices in higher education in our country.

Key words: education, learning strategies, tic's, tutorials.

1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, se hace necesario que el docente se apoye en herramientas tecnológicas, que permitan a los estudiantes asignados a sus materias, el desarrollar sus facultades intelectuales y morales, ya que es sabido que cada individuo aprende a ritmos diferentes para lograr el mismo objetivo en común. Por tal motivo las instituciones educativas deberán de apoyar al docente para infundir motivación al estudiante de manera eficaz para que continúe aprendiendo a lo largo de su vida. Los retos a los que se enfrenta la educación están directamente relacionados con el nivel de formación, la capacidad de innovación y emprendimiento que estos poseen (Marcelo, 2002).

La visión de la enseñanza actual está dirigida a los diversos elementos que se encuentren al alcance para la formación del estudiante, que deberá tomar en cuenta su tipo de aprendizaje ajustándolo a las nuevas formas educativas. Uno de esos elementos lo proporciona el mismo docente, que puede ser utilizando los tutoriales, realizados por el mismo de manera sencilla y apoyándose en lo visto en clase. Para el desarrollo de la herramienta es necesario conocimientos básicos de programas de tecnologías ya disponibles y de fácil acceso.

El objetivo de este estudio es comprender el impacto que tiene el uso de dicha herramientas en los estudiantes, cuando las utilice como auxiliares en las materias que requieran repaso para entender los procesos de desarrollo de diversas actividades prácticas necesarias para la comprensión total de algunos temas correspondientes a dicha materia.

2. MARCO TEÓRICO

Estrategias de aprendizaje

En la actualidad, los multimedia surgen como una valiosa herramienta que permite al docente, diseñar diferentes alternativas y estrategias para el mejor desempeño de sus tareas; debido a que la educación se ha ido centrando más en el estudiante, y ya no sólo es importante las estrategias que los docentes han de aplicar para el desarrollo de sus cátedras, si no también cómo es que los propios estudiantes utilizan las estrategias de aprendizaje para la consecución de los objetivos curriculares expuestos en los programas académicos que guían las materias que se imparten en las instituciones educativas, en especial a nivel superior.

Es por ello que: "La enseñanza y el aprendizaje son procesos que se presentan juntos, es decir, las estrategias que se emplean para la instrucción inciden en los aprendizajes" (Monereo, 2000), y tomando esto como punto de partida se puede observar que cada estudiante tiene sus propias formas de aprender y que estas dependerán del docente, la materia y sus objetivos.

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles, que se convierten en hábitos para quien se instruye, cuyo propósito es el aprendizaje y la solución de problemas tanto en el ámbito académico como fuera de él (Díaz-Barriga y Hernández, 2007). Esto refiere a que el aprendizaje está relacionado tanto en el día a día de los estudiantes así como en el ámbito laboral de su futuro profesional, porque no solo es cuestión de asimilar conceptos y aplicar ciertos procedimientos, sino el saber cómo, cuándo y por qué utilizarlos

para llevar a cabo una tarea o poder resolver adecuada y acertadamente un problema. Debido a esto es que los estudios en el nivel superior requieren de la disponibilidad de recursos cognitivos tales como motivación, memoria, comprensión, atención, entre otros; ya que los recursos antes mencionados y su estimulación dependerán del tipo de actividad, material de aprendizaje, de la conciencia que el estudiante tenga de su propia participación en el aprendizaje y de sus habilidades académicas.

Actualmente, se considera fundamental que para llevar a cabo el aprendizaje, el docente aplique estrategias para que en los estudiantes se propicie el cuestionamiento, la actitud de investigar, el procesar la información obtenida, para que se desarrolle en ellos, un pensamiento crítico y creativo; así como el poder dar solución a problemas profesionales.

Es aquí donde radica la importancia de la utilización de estrategias de aprendizaje innovadoras y tecnológicas, para que el conocimiento adquirido por los estudiantes tenga un mayor anclaje, el uso de tutoriales.

Las TIC'S

A lo largo del tiempo los sistemas educativos han experimentado diversos cambios para llegar a su actual configuración, y dentro de este proceso están las TIC's que lo han facilitado y acelerado para su pronto desarrollo.

El estudiante debe ser consciente de que el conocimiento que adquiere en el aula, solo será una parte de lo que debe saber para ser eficiente y competente laboralmente. Por ello el docente debe considerar nuevas e innovadoras prácticas educativas dentro de su cátedra, y con la intervención de la tecnología y otras herramientas poder influir en el desempeño académico del estudiante, para que cuando las utilice pueda descubrir e incentivar las experiencias de aprendizaje que mejoren su formación académica.

El éxito al realizar cambios significativos en el desempeño académico de los estudiantes, implica la intervención de todos los factores que intervienen dentro del proceso de aprendizaje debidamente relacionados para facilitar el máximo desarrollo de sus habilidades cognitivas. Esto significa un cambio en los modelos educativos tradicionales, principalmente en las universidades públicas, ya que es aquí donde la masificación del aprendizaje da lugar a un distanciamiento por parte de docentes y estudiantes, por lo que no se puede tener la debida retroalimentación por ambas partes sobre todo en lo que respecta al desarrollo de las diversas áreas académicas que los estudiantes han de desempeñar.

Desde hace más de diez años, se visualizaban obstáculos entre los diferentes tipos de aprendizaje, debido a que éstos ofrecían diferentes tipos de conocimientos y en pocas ocasiones se llegaban a conjuntar. Hoy en día las tecnologías están muy relacionadas con las actividades diarias y esto motiva tanto a docente como a estudiante, a cambiar totalmente las actividades relacionadas con el aprendizaje; aprender a aprender, con el uso de las herramientas tecnológicas al alcance de todos.

Las estrategias de enseñanza aprendizaje pueden seguir simulando una planeación centrada en el estudiante, pero siempre existirán brechas entre las necesidades del aprendiz y el currículo escolar. Como un efecto dominó, tales acciones se evidenciarán en las competencias del factor humano, la competitividad de las orga-

nizaciones y en la gestión del conocimiento de la sociedad (Casqueiro, 2013; Freire, 2007).

Tutoriales

Actualmente los tutoriales son una excelente herramienta educativa, no importando cual sea la especialidad en la que se utilice. Su aplicación en la educación es de mucha ayuda, ya que facilita la atención personalizada al estudiante y poder observar el desarrollo en su aprendizaje según su propio ritmo, apoyando a que su aprendizaje sea relevante y significativo.

El tutorial como herramienta académica, muestra paso a paso los procedimientos a seguir para la elaboración de una actividad propuesta, además de facilitar la comprensión de los contenidos más difíciles para los estudiantes y, al estar disponible en cualquier momento, le permite recurrir a él cuando lo desee y tantas veces como le sea necesario.

Para la realización de los tutoriales necesitamos una serie de elementos sencillos desde los programas de office como Power Point o Prezi, computadoras con cámaras web disponibles con micrófono o fotografías en serie para mostrar.

Aspectos Del Tutorial Como Estrategia De Apoyo En El Aprendizaje

Para que el tutorial como estrategia de apoyo sea eficiente en su aplicación, deberá considerar algunos aspectos como:

- La Exposición. Definir los aspectos que el docente quiere resaltar, aclarar y si los términos empleados serán comprendidos por los estudiantes a quien va dirigido; en caso contrario cuales serían los términos nuevos o que necesiten explicación. De igual manera el docente explicará cual sería la finalidad de uso del medio.
- El Argumento. El docente debe de desarrollar el programa enfocándose en la clara descripción de la actividad, además de que propicie la participación en común de los estudiantes para aclarar dudas y además de definir los puntos importantes del programa, donde de ser necesario hacer esquemas para facilitar la asimilación.
- Actividades del estudiante. La pasividad es una de las barreras que hay que eliminar, ya que hace más difícil el entendimiento de los contenidos. Para que esto no sea únicamente el ver un programa académico que no exija esfuerzo alguno para su comprensión.
- Actividades del Docente. Este debe ser muy claro qué es lo que va a hacer antes, durante y después de la visualización del tutorial. Si le servirá para resolver actividades relacionadas al programa o de reforzamiento de lo visto en clase.
- Material complementario y/o laboratorios. Las actividades que estén relacionadas a los tutoriales apoyaran la explicación del maestro en clase, a la vez que los estudiantes reforzaran lo visto, apoyándose en la repetición cuantas veces les sea necesario para dominar dichas actividades que no han quedado suficientemente claras, o en otros casos que, por su dificultad necesiten atención especial.

3. METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo mediante un diseño no experimental transeccional descriptivo. Haciendo referencia a Hernández (2010): “La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; se basa en categorías, conceptos, sucesos o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. (...) los diseños transeccionales realizan observaciones en un momento único del tiempo; cuando recolectan datos sobre cada una de las categorías antes mencionadas y reportan lo que arrojan esos datos son descriptivos”. Enfocándose en la respuesta de los estudiantes en el uso de las TIC’S y el tutorial como herramientas de ayuda para la comprensión de casos prácticos en el área de administración para finanzas.

En este caso utilizando el Tutorial como apoyo en la comprensión de actividades prácticas en la materia de Administración del Capital de Trabajo, se instala en la plataforma NEXUS para que el estudiante pueda acceder y consultarlo o bien, descargar a sus dispositivos y utilizarlo cuantas veces sea necesario sin necesidad de conexión a internet, ya que este archivo proporciona información de manera interactiva de la solución a un ejemplo práctico.

Dicho estudio está basado en la aplicación de una encuesta en la que se utilizó la escala de Likert de cinco elementos, siendo la escala de Siempre a Nunca, con los cuales se compone un proceso de interpretación de las variables que pueden ser registradas numéricamente del 1 al 5.

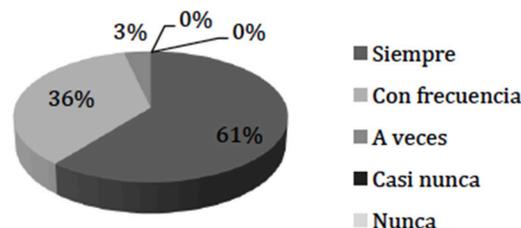
La muestra está compuesta por 28 estudiantes de 4° semestre del periodo Ene-Jun 2018 de la carrera de Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración. Para la interpretación de los datos del cuestionario se realizó un análisis estadístico de acuerdo a los resultados que se obtuvieron de la aplicación de la encuesta al segmento de estudiantes seleccionado.

4. RESULTADOS

Para el procesamiento e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas, se hizo un análisis estadístico descriptivo de acuerdo a las respuestas obtenidas de los estudiantes, recolectando la información necesaria para esta investigación mediante la utilización de un cuestionario con 5 preguntas con escalamiento tipo Likert.

Aplicándose el cuestionario a los estudiantes de la facultad, para así obtener la perspectiva de ellos en el uso de herramientas (tutorial) en apoyo a su educación, analizando e interpretando cada uno de los ítems propuestos. A continuación se muestran los resultados obtenidos al aplicar la herramienta de investigación.

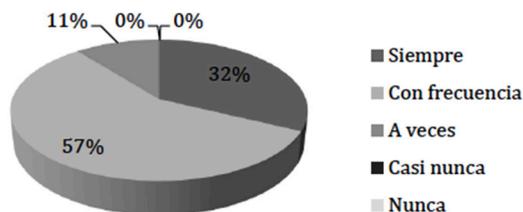
Gráfico 1. Claridad en el manejo del tutorial.



Fuente: Propia

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos y en lo relacionado a este ítem el 61 % de los estudiantes concuerda que en el tutorial siempre se maneja el tema de manera clara, el 36 % coincide en que con frecuencia el tutorial es claro en su contenido y el 4 % menciona que a veces el tutorial manejó el tema de manera clara en su actividad académica, ya que se da una breve explicación del tema visto en clase para refuerzo del mismo.

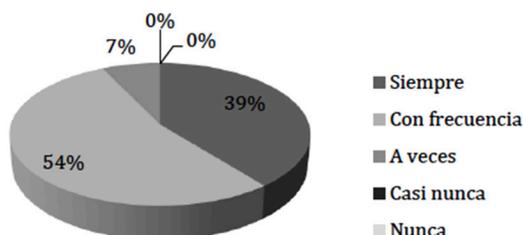
Gráfico 2. Fácil manejo del tutorial.



Fuente: Propia.

Análisis: En lo relacionado al fácil manejo de un tutorial, se puede observar con respecto a este ítem, que con frecuencia el 57 % de los estudiantes considera de fácil manejo el tutorial, al 32 % siempre le resultó de fácil manejo el tutorial y al 11 % a veces le resultó de fácil manejo el tutorial, para poder utilizarlo en la actividad académica asignada. Quedando claro que el manejo de los tutoriales no representa para la mayoría de los estudiantes dificultad mayor para utilizarlo.

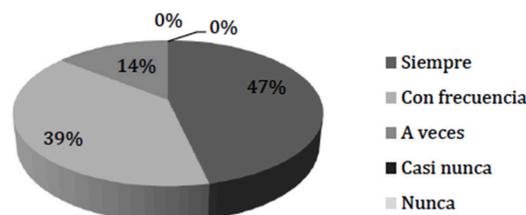
Gráfico 3. Identificación de pasos a seguir en tutorial.



Fuente: Propia.

Análisis: Según lo que arroja este ítem, el 54 % de los estudiantes con frecuencia pudieron comprender y seguir los pasos delimitados en el mismo para resolver sus casos prácticos, el 39 % casi siempre pudo seguir los pasos dentro del tutorial para la resolución de la actividad asignada, el 7 % a veces pudo seguir e identificar el proceso a seguir según lo establecido en el tutorial como apoyo en la asignación académica hecha por el docente.

Gráfico 4. Resolución de ejercicio con tutorial.

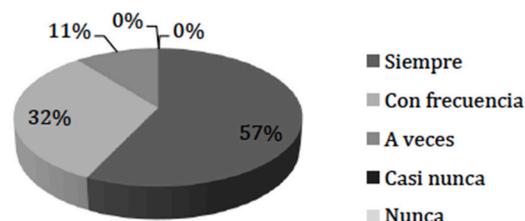


Fuente: Propia.

Análisis: En este ítem, la mayoría considera que siempre y con frecuencia el tutorial le ayuda a resolver los ejercicios propuestos por el maestro y una parte de la muestra solo lo considera a veces le podría ser útil la herramienta.

Por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos en lo referente a la resolución de ejercicios propuestos por el docente para llevarlos como actividad fuera de aula, el 46 % de los estudiantes mencionó que siempre fue de ayuda el tutorial, al 39 % con frecuencia les fue de ayuda y el 14 % a veces se ayudó con el uso del tutorial para la resolución de lo asignado por el docente. Se observa que aunque la mayoría está convencido del apoyo del tutorial, existe un número de estudiantes que no lo consideran de ayuda para resolver ciertos ejercicios de manera autónoma.

Gráfico 5. Comprensión de tema con ayuda de tutorial.



Fuente: Propia.

Análisis: En lo que respecta a que la herramienta les ayude a comprender el tema, la mayoría está de acuerdo que siempre les es útil. Así que de acuerdo a los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 57 % de los estudiantes consideran que comprenden mejor el tema después del uso del tutorial, el 32 % lo hace con frecuencia y el 11 % solo a veces lograr la resolución y comprensión del tema en la práctica de la actividad asignada por el docente.

Con los resultados que arroja este estudio se tiene una clara idea del apoyo que les brinda el uso de tutoriales a los estudiantes que los utilizan, donde ellos pueden contar con dicha herramienta para comprender de manera fácil y practica los pasos a seguir en la solución de problemas, así como utilizarlos de manera repetitiva hasta la comprensión y dominio del tema. Queda claro por los resultados obtenidos en la encuesta, que los estudiantes son conscientes que tener a la mano este tipo de herramientas los apoya de manera cotidiana en la comprensión de temas, pero para algunos no lo con-

sideran así, ya que requieren de más apoyo de parte del docente que simplemente ver en repetición los formatos de solución de algún caso práctico.

5. CONCLUSIONES

La educación actual se ha visto en la necesidad de modernizarse, llevando a crear profesionistas competentes, estableciendo nuevos modelos de aprendizaje integral, donde se le da mayor importancia al conocimiento y al desarrollo tecnológico con la utilización de las TIC, como herramientas auxiliares para lograrlo.

Las tecnologías se constituyen hoy en día como una importantísima herramienta auxiliar, en el desarrollo cotidiano del proceso enseñanza-aprendizaje en sus diferentes tipos. Estudiantes y docentes requieren de su utilización para el cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas académicos y la exigencia de la necesaria retroalimentación como fuente de primera mano para conocer si el proceso antes mencionado se ha llevado a cabo por ambas partes.

Como consecuencia los docentes se han dado a la tarea de apoyarse con los tutoriales como herramienta disponible y de fácil acceso para lograr así llegar a más número de estudiantes en una educación de calidad, asegurándolo con el uso de las mismas, asumiendo el papel de facilitador y habilitador del conocimiento.

Con la utilización de tutoriales, se tiene una alternativa apropiada para considerar en la planificación de las actividades docentes de diversas materias de cualquier carrera universitaria. Esta herramienta facilita al estudiante visualizar todo un proceso de desarrollo, respetando sus propios tiempos de aprendizaje, ejecutándolos en cualquier dirección y de manera reiterativa, si así lo requiere, potenciando la asimilación y comprensión de las actividades, además de que facilita la labor explicativa del docente. Sin dejar de mencionar que no a todos los estudiantes les parece que todas las dudas sean resueltas con un tutorial, aquí el docente deberá estar pendiente de éstos para proporcionar apoyo en lo no comprendido.

REFERENCIAS

- Autoridades de FACPya-UANL (2012). Programa Analítico, Unidad de Aprendizaje: Administración de Capital de Trabajo. San Nicolás de los Garza, Universidad Autónoma de Nuevo León
- Autoridades de la UANL. (2008). Modelo Educativo. San Nicolás de los Garza: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Casquero, O. (2013) PLE: Una perspectiva tecnológica. En Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). (2013). Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red. Alcoy: Marfil.
- Chan, M. E. (2006). Algunas ideas para el diseño de las actividades de aprendizaje. Guadalajara: INNOVA, U de G.
- Clelia, A. (2008). Deconstrucción de la didáctica racionalista en el contexto de la formación docente. Hacia una didáctica constructivista. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-10.
- Díaz-Barriga A., F., & Hernández R., G. (2007). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. México: McGraw Hill.
- Feo, R. (2010). Estrategias didácticas. Tendencias pedagógicas, 226-236.
- Marcelo, C. (2002). La formación inicial y permanente de los educadores. Recuperado el 13 de enero de 2013, de <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/FORMACION/FORMACION%20INICIAL%20Y%20PERMANENTE%20DE%20LOS%20EDUCADORES.pdf>
- Morales, P. (1998). La relación profesor-alumno en el aula. Madrid: PPC Editorial y Distribuidora.
- Monereo F., C. (2000). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Barcelona: Grao.
- Osorio, M. (2017) Alternativas para nuevas prácticas educativas, Libro 11
- Estrategias educativo-formativas México Amapsi, Editorial. ISBN: 978-607-7506-22-5.
- Perrenoud, P. (2006). Construir competencias desde la escuela. Santiago: Ediciones Noreste.
- Rodenas, M (2012) La utilización de los videos tutoriales en educación. Ventajas e inconvenientes. Software gratuito en el mercado. *Revista Digital Sociedad de la Información*. <http://www.sociedadelainformacion.com> Universidad Politécnica de Madrid
- Silva, E. (2005). Estrategias constructivistas en el aprendizaje significativo: su relación con la creatividad. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*
- Suárez, M, y Montoya, J. (2009). Gestión de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y España. (Spanish). *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, (11), 6-19.

ANEXO

Buen día:

Me dirijo a usted con el propósito de solicitar su apoyo para el llenado de la siguiente encuesta, como parte de una investigación a llevarse a cabo en la Facultad de Contaduría Pública y Administración, Unidad Cadereyta.

Asumiendo el compromiso y la responsabilidad de que los datos obtenidos, solo se utilizarán para fines académicos.

Agradezco de antemano el tiempo y disponibilidad dedicados.

En los siguientes planteamientos, indique la frecuencia con que el Tutorial proporcionado le fue de utilidad en su actividad académica, marcando del 1 al 5 la importancia que se le dé a cada aspecto, siendo 5) Siempre; 4) Con frecuencia; 3) A veces; 2) Casi nunca; 1) Nunca

Para usted como estudiante:	Siempre	Con Frecuencia	A Veces	Casi Nunca	Nunca
1. El tutorial maneja el tema de manera clara	5	4	3	2	1
2. El tutorial es de fácil manejo	5	4	3	2	1
3. En el tutorial los pasos a seguir para la resolución del problema están bien definidos	5	4	3	2	1
4. El tutorial ayuda a resolver fácilmente los ejercicios propuestos por el maestro	5	4	3	2	1
5. El tutorial ayuda a comprender mejor el tema de manera práctica	5	4	3	2	1