



Participación y perspectiva de los estudiantes en actividades de responsabilidad social universitaria, como espacios de formación sostenible aplicadas por el docente.

Rodríguez-Cantú, Sandra Patricia¹ & Hernández Martínez, Luz Esmeralda²

¹Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración
sandrarodriguez1309@hotmail.com, Av. Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. CP 66451, Cel. 8119454642

²UANL, Facultad de Contaduría Pública y Administración
c.plueshm@yahoo.com.mx, Av. Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. CP 66451, Cel.8281142051

Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex:

Artículo revisado por pares

Fecha de aceptación: abril de 2017

Fecha de publicación en línea: junio 2018

Resumen

Las instituciones de Educación Superior en la actualidad, necesitan responder a las necesidades de transformación de la sociedad en la que se encuentran inmersas. Una de esas necesidades se refiere a las actividades de Responsabilidad Social, enfocada al actuar Universitario, donde es ejercida dentro de las mismas por parte de los docentes y estudiantes a través de varios programas, en donde uno de ellos es la Tutoría. El compromiso de parte de docentes y la percepción de los estudiantes con respecto a ello, se verá reflejado en el actuar de estos últimos en los lugares donde ejercerán su profesión. Por lo cual esta investigación muestra un panorama general de la situación que presenta el docente tutor en la aplicación del programa y la percepción del estudiante a través de éste. Caso de Estudio: FACPYA, Unidad Cadereyta, UANL. Se aplicó una encuesta para cada eje a investigar en una muestra de 108 estudiantes inscritos en la carrera de Contador Público. Es una investigación con un diseño no experimental transeccional descriptivo.

Palabras Claves: Compromiso, Percepción, Docente, Estudiantes, Responsabilidad Social Universitaria.

Abstract

Actually Higher Education institutions need to respond to the changing needs of today's society in which they are immersed. One of those needs refers to the activities of Social Responsibility, focused on acting University, where it is exercised within the same by teachers and students through Tutoring programs. The commitment on the part of teachers and the perception of the students will be reflected in the actions of the latter in their places where they will practice their profession. Therefore, this research shows an overview of the situation presented by the tutor in the application of the program and the student's perception through it. Case Study: FACPYA, Cadereyta Unit, UANL. A survey was applied for each axis to be investigated in a sample of 108 students enrolled in the career of Public Accountant. It is a research with a descriptive non-experimental transeccional design.

Keywords: Commitment, Perception, Teacher, Student, University Social Responsibility.

1. Introducción

Para que las instituciones se mantengan actualizadas y se manejen en el rango de calidad de clase mundial deben tomar en cuenta tres elementos: contar con altas capacidades para atraer talentos (profesores, estudiantes, personal de apoyo y directivos); esquemas que sustenten un alto grado de gobernabilidad en la toma de decisiones para el cumplimiento de sus funciones y recursos abundantes para el desarrollo de sus funciones. (UANL, 2012)

Por consiguiente, las universidades socialmente responsables para mantener dicho rango de calidad necesitan manejarse sobre un ciclo de mejora continua de las funciones que realiza, para así permanecer en el nivel competitivo a su vez que promueva el sentido del bien común, haciendo conciencia de las consecuencias y efectos de sus actos, procesos o decisiones tienen en el desarrollo sustentable. Sin embargo, son muchos los retos que deben enfrentar para alinear sus procesos, su tecnología y su gente con la estrategia diseñada para competir.

De allí que la universidad parta con una filosofía de valores fundamentales, donde uno de ellos es la coherencia institucional, es decir, hacer coincidir la acción, la misión y el discurso universitario en todas las áreas de actividad. Esta es la unidad que la misma debe conseguir, y no solo entre sus estudiantes, sino también con sus docentes, personal administrativo y stakeholders externos, atendiendo a las necesidades de todos ellos.

Es aquí en este sentido, donde se concibe el compromiso del docente en la modalidad de tutor, en la divulgación de esos valores fundamentales con sus estudiantes, que permita un beneficio mutuo tanto del propio estudiante como de la misma institución, teniendo egresados socialmente responsables, con un impacto social tanto a nivel organizacional como ambiental. He aquí el contrasentido en cuanto a la percepción de esos valores y su real impacto en la vida diaria de parte del estudiante, para lo cual se utilizó una encuesta para realizar un análisis de dicha percepción y saber si se cumple con los objetivos en esta área.

Como se menciona anteriormente, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta, con la finalidad de obtener información para dicho análisis, ya que era la primera vez que se aplicaba el programa de tutoría, la cual además de sus actividades establecidas se le agregarían los temas de valores y responsabilidad social.

En primer término, se observó en qué medida, el tema de responsabilidad social universitaria formaba o podía formar parte de los intereses y conocimiento de los estudiantes. El resultado denota un interés del tema por parte de los estudiantes y la manera cómo ellos pueden contribuir hacia una universidad socialmente responsable; por lo tanto, la labor del docente tutor es satisfactoria en el sentido de transmitir las acciones que fortalezcan la formación de los futuros profesionistas y su compromiso ético, comunitario y social

1.1 Antecedentes

Original e históricamente, la enseñanza ha estado vinculada a la formación de mejores personas. El maestro no solo fue poseedor de los conocimientos, sino también modelo de comportamiento, por lo que se convirtió en depositario de confianza.

La educación en general, comenzó impartándose a grupos privilegiados, pero hoy en día con los cambios paradigmáticos socioculturales y educativos y los efectos derivados de la globalización, ésta ha requerido e instrumentado cambios drásticos, entre los que destacan: aprendizaje centrado en el estudiante, enfoque pedagógico constructivista, educación a lo largo de la vida, educación para

todos, derechos humanos, perspectiva de género, solución pacífica de conflictos y ciudadanía. (Lopez, 2010)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) desde fines de los 90's ha promovido, planeado y asesorado a las IES en el diseño e instrumentación de los programas de tutoría; logrando registrar las experiencias e impulsar el intercambio, discusión, mejora y evaluación de programas en todas las Universidades involucradas, mediante la realización de encuentros y seminarios regionales.

Así mismo, de parte de la Secretaría de Educación (SE) y en el marco de las diferentes reformas a la educación básica y, recientemente, media superior, también se han instrumentado programas y espacios curriculares para la acción tutorial, vinculándola a la formación integral del estudiante.

El modelo de responsabilidad social de la UANL, nos menciona cuatro dimensiones en el cual se fundamenta las bases del desarrollo de sus funciones de programas y proyectos para todas sus facultades, las primeras se refieren a la formación integral y de calidad por parte de docentes y técnicos en la parte profesional y humana, que a su vez lleven a desarrollar grupos de investigación que permitan transmitir conocimientos enfocados al desarrollo humano sostenible con impacto amplio y significativo en la inclusión de población en desventaja.

También menciona la participación comprometida de la universidad, generando alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales, a su vez que promueve la gestión ética y de calidad dentro de toda la operatividad de la institución y de sus procesos de gestión, asegurando un adecuado clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos internos altamente participativos e incluyentes, con especial énfasis en materia de transparencia y cuidado del medio ambiente. (UANL, 2012)

Dentro de estos programas y proyectos la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL en su Plan de Acción Tutorial propone la continua capacitación de los tutores, así como su participación activa en la investigación para la búsqueda de la mejora de la eficiencia terminal y el desarrollo integral de los estudiantes. (FACPyA-UANL, 2015)

1.2 Problemática

En las instituciones de Educación Superior que han acogido y desarrollado la idea de la responsabilidad social dándole un enfoque universitario denominándolo Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y partiendo de esta connotación, se tendrá a bien considerar si los docentes tutores realmente promueven su dimensión ética dentro de la formación del estudiante en sus actividades cotidianas y la percepción de éstos últimos sobre el tema.

2 Marco teórico

2.1 Responsabilidad Social

El desarrollo de la conciencia de responsabilidad social dentro de las organizaciones se comprende cuando las mismas aceptan su existencia en sí, el entorno que las rodea y el papel que desempeñan en él. Presupone la superación de un enfoque egocéntrico. Además, esta conciencia organizacional trata de ser global e integral, es decir incluye tanto a las personas como al ecosistema, tanto a los trabajadores como a los clientes; que a su vez permea a todas las áreas de la organización, donde todas las personas que la integran deberán de estar conectadas a ese nivel de conciencia.

Esta toma de conciencia está ligada a preocupaciones tanto éticas como de intereses. La práctica de la responsabilidad social involucra valores éticos relacionados

con la manera de actuar. La ética es relacionada, (Guédez, 2002) con la capacidad de hacer al ser humano más humano, conquistar una vida mejor y elevar e integrar la solidaridad y la participación. Así en la práctica la ética sería:

- De servicio y responsable por las consecuencias de las acciones emprendidas
- De diálogo y consenso entre todos los participantes y afectados
- Democrática y solidaria entre todos los participantes y afectados, en igualdad de condición.
- Compleja, que necesita una visión holista y global de todos los aspectos.
- Regulativa para la organización, autoevaluación y medición de impacto. (Cordera C, Abaid A, & Cortez L)

La exigencia ética de sostenibilidad invita a redefinir los modelos de gestión de las organizaciones y los territorios locales, nacionales y regionales. Esto conduce a entender que la responsabilidad social concierne a todas las organizaciones, públicas y privadas, con o sin fines de lucro, nacionales e internacionales, que deberán considerar a ésta en sus funciones de operación de manera permanente basándose en el diagnóstico y la buena gestión de sus impactos directos e indirectos.

Cabe mencionar que implementar dentro de las organizaciones la responsabilidad social impactará de manera positiva en la buena gobernabilidad de las mismas, evaluando los impactos que sus procesos y actuaciones provocan en los ámbitos humanos, sociales y ambientales, trascendiendo a su entorno en un ambiente de innovación en la creación de soluciones a problemas sociales y ambientales. (Vallaey, De la Cruz, & Sasia, 2009)

2.2 La Responsabilidad Social Universitaria

La responsabilidad social universitaria exige, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

Compete a las universidades promover la responsabilidad empresarial, la responsabilidad social científica y la responsabilidad social ciudadana que nos permita reflexionar acerca de los impactos del conocimiento, los valores y comportamientos que promueve la universidad. (Gasca-Pliego & Olvera-García, 2011)

Conocer es un fenómeno multidimensional y multi-causal. En este contexto, la universidad, en tanto sistema de producción de saberes, deberá asumir un papel activo y protagónico, no tanto pasivo y reactivo a las orientaciones del mercado global que, no obstante, impacta fuertemente a la educación terciaria. (Salvador, 2009)

Muchos de los elementos de la reforma de responsabilidad social están ya presentes en la mayoría de las universidades. Estas se enfocan en la su gestión interna, llevándola a la transformación, siendo ejemplo de democracia, equidad, transparencia, además de enfocarse en ser modelo de desarrollo sostenible de práctica cotidiana de principios y buenos hábitos, con beneficio en aprendizaje compartido donde el estudiante aprenda de la Universidad y ésta a su vez aprenda de los hábitos y valores ciudadanos.

En la parte concerniente a la docencia, lo conveniente sería que se capacitara a los mismos con un enfoque de responsabilidad social universitaria, promoviendo en las distintas especialidades, según sea su área, un concepto educativo basado en proyectos de índole social, que sirva de manera significativa en la práctica de solución de problemas

reales; en donde se fomentará dentro de las distintas facultades una mayor articulación entre la docencia, la investigación y compromiso social.

Dentro de esta acción conjunta basada en aprendizajes de proyectos, se promueve la investigación para el desarrollo bajo todas sus posibilidades de exploración, ya sea impulsando a sus mismos investigadores y docentes al desarrollo de nuevos proyectos o realizando convenios con distintas universidades, donde investigadores actúen en sinergia de conocimientos.

La información que sea proporcionada a los grupos de interés externos e internos, en referencia a las políticas implementadas en actividades y programas educativos llevados a cabo en las universidades, así como, en el autodiagnóstico obtenido en su aplicación, será de suma importancia en el sentido que forma parte del espíritu y la ética que guían la responsabilidad social: transparencia y participación de los grupos de interés.

Las posibilidades de integración entre enseñanza, investigación y compromiso social son casi infinitas, sólo conviene brindar el apoyo institucional adecuado a las personas creativas de cada universidad, y cuidar del retorno permanente de las acciones sociales emprendidas hacia el mejoramiento de la formación académica y profesional de la comunidad universitaria, así como a los grupos de interés externos, para que se garantice la continuidad a largo plazo de la dinámica de responsabilidad social universitaria.

2.3 Responsabilidad Social y Tutoría

La gran responsabilidad del docente universitario es compartir de manera verdadera y sincera los conocimientos que posee con sus estudiantes, para que puedan ejercer de manera competente su futura profesión.

No obstante, también es responsabilidad del docente señalar a los estudiantes el gran compromiso y la responsabilidad que implica ser universitario; se trata de formar seres integrales que compartan el saber en beneficio a los demás y sean capaces de discernir entre lo bueno y lo malo, contribuyendo a mejorar el entorno social a través del conocimiento proporcionando oportunidades de desarrollo para todos sus integrantes. (Luna Guasco, 2011)

Y para que esto suceda, el docente debe conocer las políticas y programas propuestos en cada una de las universidades y comprometerse con ello; en donde dentro de estos programas se encuentra la tutoría.

Tanto la tutoría como la responsabilidad social no deben ser entendidas como una asignatura o área curricular. En el contexto educativo, ambas son servicios que complementan la acción educativa, que dan apoyo a las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo integral en los estudiantes.

La importancia de la tutoría reside en comprender el vínculo que se genera entre tutor y tutorado, los resultados para el beneficio mutuo dependerán de la actitud y disposición para trabajar colaborativamente. El tutor es la persona capacitada y con cualidades ético y moral capaz de sintonizar con los estudiantes y acompañarlos y guiarlos hacia el desarrollo y práctica de valores que fortalezcan su vida personal y social futura.

Ser docente tutor es una labor que requiere voluntad y compromiso para estar cerca de un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quien puedan confiar.

2.4 Relación Tutor – Estudiante

La relación tutor-estudiante es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas,

aspiraciones, fracasos y temores. Tratándose de una relación con estas características, el tutor debe tratar siempre de diferenciar su vida de la de sus estudiantes a pesar que tengan experiencias similares de vida no identificarse con sus problemas.

La tutoría propicia entonces una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En este caso, el docente asume el papel de un consejero; el ejercicio de su autoridad se suaviza para permitir personalizar con el estudiante. Para una educación más personalizada, donde el protagonista es el docente, y es en él donde recae la percepción del tipo de estudiante al que se enfrentará y el tipo o modelo de estudio a aplicar según las exigencias, adecuándose a la persona.

El concepto “formación integral” alude a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano. (Ramos & Vazquez, 1999)

Las instituciones de educación en nuestro país, señalan la importancia de que los estudiantes se desarrollen integralmente, de manera que puedan así, responder a los retos de la sociedad actual, caracterizada por tendencias globalizantes, transferencia de tecnología, internacionalización de las universidades, consumismo, pérdida de valores, tensiones internacionales que derivan en crisis y guerras.

El logro de cambios significativos en el desempeño académico de los estudiantes, implica la participación de todos los elementos involucrados en el proceso educativo con una visión coherentemente alineada que facilite a los estudiantes el desarrollo pleno de sus potencialidades. Esto significa un cambio en los paradigmas educativos tradicionales, sobre todo en las universidades públicas en que la masificación del aprendizaje pierde los acercamientos, se trabaja sobre generalidades y pocas veces es posible acompañar de cerca los movimientos totales que significa cada área de la vida en la que el estudiante se desempeña.

De allí que la labor como docente tutor debe abocarse a:

1. Comprender que cada estudiante es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
2. Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los estudiantes.
3. Ayudar al estudiante tome las mejores decisiones, promoviendo los valores.
4. Hacerle ver de la mejor manera, su realidad y a enfrentar sus problemas buscando áreas de oportunidad, enfocándolos en la ayuda a los demás como parte de su responsabilidad con la sociedad.
5. Considerar el trabajo colaborativo entre docentes tutores.

Es importante mencionar que en la educación del siglo XXI, para poder desarrollar competencias en cada estudiante, se está requiriendo de nuevas formas de escuela, más flexibles, personalizadas y en todas partes. Este es el nuevo paradigma, el cual se funda en la comprensión de todos los miembros de las comunidades educativas como aprendices. Una comunidad de personas que busca, selecciona, construye y comunica conocimiento colaborativamente en un tipo de experiencia que se conecta directamente con el concepto de comunidades de aprendizaje. (UNESCO, 2013)

Es entonces que los estudiantes deben estar conscientes que lo aprendido en el salón, será solo una parte de lo que deben saber para ser competentes laboralmente. Es aquí donde el docente tutor se vuelve clave para personalizar con él, relacionando lo aprendido en clase en cuanto a conocimiento teórico, además de las herramientas necesarias para el estudiante en su área de desarrollo, la sensibilización social y las habilidades que necesitará aplicar para un buen desempeño.

Sin embargo se debe tomar a consideración las nuevas prácticas educativas, en el cual interviene la tecnología, con múltiples factores que interactúan en el desarrollo académico, que afectan su desempeño laboral y social.

3 Método

La investigación se llevó a cabo mediante un diseño no experimental transeccional descriptivo. Primeramente transeccional ya que las encuestas aplicadas se sucedieron en un tiempo específico para la obtención de los datos utilizados. Tomándose como herramienta y fuente de información de primera mano, una encuesta publicada y avalada por el Banco Interamericano de Desarrollo, Responsabilidad Social Universitaria, Manual de Primeros Pasos (Anexo1), misma que se aplicó a los estudiantes de la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, Unidad Cadereyta de la UANL, en el periodo comprendido del semestre Enero-Junio 2016, con la finalidad de obtener información para dicho análisis ya que era la primera vez que se aplicaba el programa de tutoría, la cual además de sus actividades establecidas se le agregarían los temas de valores y responsabilidad social.

Utilizando este instrumento de recolección de datos, en donde las variables utilizadas corresponden a una escala de Likert, se realizó el análisis de manera general. La herramienta maneja tres ejes que impactan al estudiante en lo referente a la RSU, campus responsable, formación profesional y ciudadana y participación social.

Haciendo referencia a (Hernandez Sampieri, 2010): *“La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; se basa en categorías, conceptos, sucesos o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. (...) los diseños transeccionales realizan observaciones en un momento único del tiempo; cuando recolectan datos sobre cada una de las categorías antes mencionadas y reportan lo que arrojan esos datos son descriptivos”.*

“Los estudios exploratorios sirven para obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular. Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.”

Preguntas de análisis

¿Los programas establecidos en la universidad ayudan a la creación de un campus responsable?

¿La universidad fomenta una formación integral, profesional y humana entre sus estudiantes para ser ciudadanos socialmente responsables?

¿Los estudiantes conocen y aprenden sobre su realidad social y la problemática que ello conlleva?

3.1 Objetivo del Análisis

El objetivo general de esta investigación es el de conocer el compromiso y la visión por parte del docente tutor y la percepción del propio estudiante en lo concerniente a la responsabilidad social universitaria y si ésta se promueve por parte de los docentes tutores.

3.2 Población Muestra

De la población de estudiantes de nivel superior, se eligió una muestra no probabilística, de selección aleatoria de 108 alumnos de la carrera de Contador Público en el semestre comprendido de Enero a Junio del 2016. La selección de la muestra se determinó con el total de estudiantes inscritos en la Unidad Cadereyta de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, de la UANL; seleccionando a los estudiantes pertenecientes al área de la carrera de Contador Público. Que por vez primera se les aplicó el programa de tutoría que

incluyó las actividades de la difusión de los valores y la responsabilidad social llevada a cabo por parte del personal docente capacitado.

4 Resultados

4.2 Análisis de los Resultados

Se aplicó la encuesta a los estudiantes al finalizar el semestre, para así recolectar la percepción de ellos en todas las actividades realizadas en el transcurso del período y saber si se cumplió con el desarrollo de los objetivos establecidos al inicio del programa, analizando e interpretando cada uno de los ítems propuestos. Analizamos los resultados del primer eje representado en la figura 1:

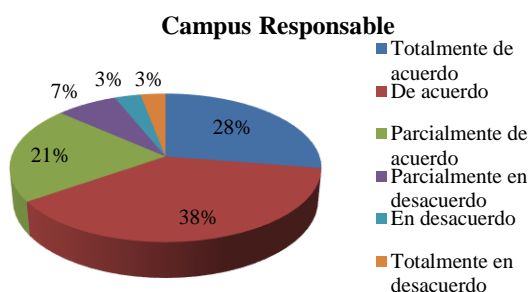


Figura 1

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo

En lo relacionado al primer eje: Campus Responsable, se observó que un 66% de los estudiantes considera estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con los programas que lleva a cabo la universidad. Considerando los puntos más sobresalientes que se relacionan con derechos humanos, equidad de género y no discriminación, en donde éstos perciben respeto en sus relaciones interpersonales y se sienten escuchados por las autoridades de la institución. Otro punto sobresaliente está relacionado con la transparencia y democracia, donde consideran a la universidad coherente en cuanto a lo que propone, lo lleva a cabo.

Con respecto al porcentaje representado por un 6% de los que están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, en los temas de transparencia y democracia, se analiza que consideran que la universidad no está organizada para la recepción de estudiantes con necesidades especiales, además perciben que no son debidamente informados de todo lo que les concierne como estudiantes universitarios, por lo cual se ve reducida su participación dentro de ésta.

Formación Profesional y Ciudadana

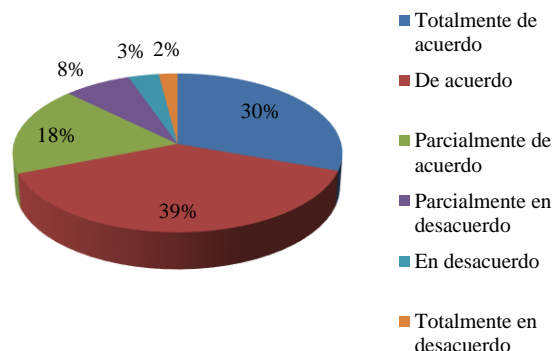


Figura 2

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo

En este segundo eje representado en la Figura 2, llamado: Formación Profesional y Ciudadana, se observó igualmente que la mayoría de los estudiantes, un 69%; están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la universidad les ofrece una formación integral, humana y profesional, en donde los docentes vincularon los temas de clase con problemáticas sociales y ambientales actuales, brindando una formación ética para ser ciudadano socialmente responsable.

En lo que los estudiantes estuvieron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, con un 5% es en la integración de los actores sociales externos, vinculándolos con las oportunidades de relacionarse de manera más personal con las situaciones y ser guiados por especialistas en los temas sociales y ambientales, en donde se desarrolle la parte de la investigación para el desarrollo de propuestas desde su perspectiva.

Participación Social

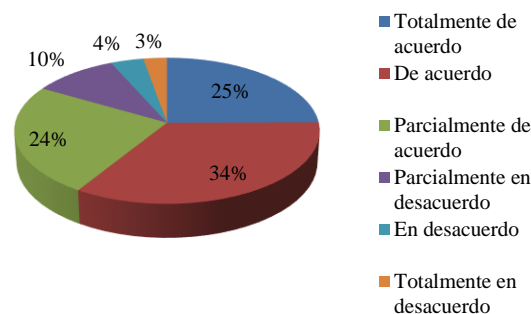


Figura 3

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo

En cuanto a la Figura 3, la cual se refiere el tercer eje investigado: Participación Social; la mayoría de los estudiantes, un 59% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que su formación integral desarrollada en el transcurso de su vida estudiantil le permitió aprender sobre la realidad social y sus problemáticas, consiente también de que la universidad los ha forjado como agentes de desarrollo ya que con sus programas los motiva a seguir participando.

En este eje los estudiantes que estuvieron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, que representan el 7% del total de la muestra coinciden en señalar que a la universidad le hace falta la organización de foros donde se divulgue el

conocimiento de los temas de desarrollo, problemáticas sociales y ecológicas, así como también en generar las políticas para la inclusión de grupos en desventaja, generando el contacto con organismos clave del desarrollo social, que sirvan además para resolver algunas de las problemáticas a tratar.

4.3 Propuesta

Para que el compromiso de parte del docente tutor sea más efectivo con respecto a la inclusión de la RSU, se observó dentro de la bibliografía utilizada, que primero es necesario que esté actualizado en el tema, para que el mismo agregue a sus actividades el dar apoyo y orientación a los compañeros docentes en el trabajo directo con los estudiantes, manteniendo comunicación con éstos a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias y propiciar mejores relaciones entre docentes y estudiantes, a la vez que se generen líneas compartidas de acción.

Ahora bien, con respecto a la investigación, las encuestas arrojaron que la percepción del estudiante en cuanto a la RSU, fue de manera positiva y que deberá incluirse dentro de las actividades de tutoría individual o grupal, enriqueciendo con temas que competen a la responsabilidad social, realizando el seguimiento del desempeño y evolución personal y académico del estudiante, estando alerta e interviniendo de manera oportuna en las problemáticas que pudieran surgir.

Existen áreas de oportunidad para que la percepción de un número mayor de estudiantes se realice. Para los que están en desacuerdo o dudosos en su definición, les sería atractivo desarrollar y participar en diversas actividades, de las cuales serían ejemplo la de inclusión de estudiantes con capacidades especiales, una mayor vinculación con los actores externos de la sociedad, así como la generación de foros para la divulgación de los temas de responsabilidad social y su compromiso como universitarios.

5 Conclusiones

Para las Universidades la responsabilidad social está inmersa en una constante mejora continua en el cumplimiento

de sus procesos de una manera efectiva, desde los procesos de gestión ética y ambiental, la formación de estudiantes responsables y solidarios, la difusión y producción del conocimiento socialmente pertinente, hasta la participación social en la promoción de un desarrollo humano y sostenible.

Se ha observado que la función tutorial está tomando más importancia dentro de las Instituciones de Educación Superior, dando como resultado el sentar las nuevas bases de la educación de calidad, empezando por el llevar a cabo nuevas prácticas educativas, un docente mejor capacitado y un estudiante que al finalizar sus estudios sea una persona con un desarrollo integral de acuerdo a la educación recibida.

Dentro del proceso de la tutoría y aprovechando su función, por la relación que existe del tutor-estudiante y por las cualidades y capacidades requeridas desarrolladas por el docente, como lo son la empatía, proactividad, liderazgo, entre otras; deberá considerarse que la responsabilidad social sea tomada en cuenta dentro de sus programas para promover la reflexión y la ejecución en el ambiente universitario, personal y laboral del estudiante. Sin embargo, para poder llegar a más población estudiantil se deberá promover también por medio de los grupos de interés (docentes que aún no estén inscritos en dicho programa, docentes investigadores, autoridades, comunidad local, administrativos, etc.).

En esta primera etapa se ha investigado a dos de las partes interesadas de la universidad, como lo son estudiantes y docentes. Esto representa solo una muestra de la gestión de la misma con el afán de formación ciudadana democrática, a lo cual deberá añadirse la inclusión de los egresados, empleadores, comunidades locales, en el diseño de los planes de estudios y las líneas de investigación de una Universidad al servicio de la sociedad. Es por ello que en relación a los programas de tutorías, los docentes y los estudiantes deben poseer, si no es que ya lo hacen, una mejora en la calidad de la educación para poder brindar y generar una mayor Responsabilidad Social Universitaria.

de tu colaboración para contestar esta encuesta que forma parte de una investigación práctica, favor de llenar los espacios sombreado el recuadro que se indica y el número de la pregunta que se le indica en el recuadro de la columna de la izquierda y el número de la pregunta que se le indica en el recuadro de la columna de la derecha.

Por tu Paz

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
CAMPUS RESPONSABLE					
1. La universidad las relaciones interpersonales son en general de respeto y cordialidad.	1	2	3	4	5
2. El trabajo que hay un buen clima laboral entre los trabajadores de la universidad.	1	2	3	4	5
3. Los profesores y estudiantes hay un trato de respeto y colaboración.	1	2	3	4	5
4. No se percibe discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.	1	2	3	4	5
5. Hay equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	1	2	3	4	5
6. Siendo escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.	1	2	3	4	5
7. La universidad está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales.	1	2	3	4	5
8. La universidad toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.	1	2	3	4	5
9. Se han adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la universidad.	1	2	3	4	5
10. El hecho de que el personal de la universidad recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.	1	2	3	4	5
11. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	1	2	3	4	5
12. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.	1	2	3	4	5
13. El hecho de haberse cobrerencia entre los principios que declara la universidad y lo que se practica en el campus.	1	2	3	4	5
14. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida universitaria.	1	2	3	4	5
15. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.	1	2	3	4	5
16. La universidad refina la libertad de expresión y participación para todo el personal docente, no docente y estudiantes.	1	2	3	4	5
17. La universidad informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la universidad.	1	2	3	4	5
18. Los mensajes publicitarios que difunde la universidad son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	1	2	3	4	5
19. La universidad nos invita a mantener buenas relaciones con las demás universidades con las cuales compete.	1	2	3	4	5
20. La universidad busca utilizar sus campañas de marketing para promover valores y temas de responsabilidad social.	1	2	3	4	5

NL		FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ECONOMÍA DE NUEVO LEÓN					FA
		1o Semestre	2o Semestre	3o Semestre	4o Semestre	5o Semestre	
FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA							
	idad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.	1	2	3	4	5	
	ción es realmente integral, humana y profesional, y no solo especializada.	1	2	3	4	5	
	idad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en mi contexto social.	1	2	3	4	5	
	ción me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y las ecológicas al desarrollo actual.	1	2	3	4	5	
	os cursos que llevo en mi formación esta actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.	1	2	3	4	5	
	mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.	1	2	3	4	5	
	mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.	1	2	3	4	5	
	ores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	1	2	3	4	5	
	mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	1	2	3	4	5	
	mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o es.	1	2	3	4	5	
PARTICIPACION SOCIAL							
	se mi universidad se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de	1	2	3	4	5	
	de mi universidad mantiene contacto estrecho con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, is internacionales, empresas).	1	2	3	4	5	
	idad brinda a sus estudiantes y docentes oportunidades de interacción con diversos sectores sociales.	1	2	3	4	5	
	versidad se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y es	1	2	3	4	5	
	la universidad una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos marginados a indígenas, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	1	2	3	4	5	
	versidad existen iniciativas de voluntariado y la universidad nos motiva a participar de ellas.	1	2	3	4	5	
	curso de mis estudios he podido ver que asimismo y desarrollo están poco relacionados.	1	2	3	4	5	
	estoy en la universidad he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales los o promovidos por mi universidad.	1	2	3	4	5	
	antes que egresan de mi universidad han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y	1	2	3	4	5	
	curso de mi vida estudiantil he podido aprender mucho sobre la realidad nacional y los problemas sociales de	1	2	3	4	5	

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (1999). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo 2ª Edición*. Veracruz, México.: Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Cordera C, A., Abaid A, E., & Cortez L, C. (s.f.). Responsabilidad Social Universitaria y Tutoría. *Congreso Internacional en Innovaciones en Docencia*, 20.
- FACPyA-UANL. (2015). *Plan de Acción Tutorial*. San Nicolas de los Garza, Nuevo León. México: Imprenta Universitaria.
- Gasca-Pliego, E., & Olvera-García, J. (agosto de 2011). *SCIELO*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352011000200002&script=sci_arttext
- Guédez, V. (2002). *La Ética Gerencial. Instrumentos Estratégicos que Facilitan Decisiones Correctas*. VENEZUELA: Fondo Editorial del Centro Internacional de Ética y Desarrollo y Editorial Planeta.
- Hernández Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación. 5ª Edición*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lopez, G. C. (2010). La Acción Tutorial: Práctica Docente y Responsabilidad Social. *Encuentro Universitario de Tutoría, UNAM.*, 10.
- Luna Guasco, E. A. (2011). Responsabilidad del Docente Universitario. *DIDAC, Universidad Iberoamericana*, 36-40.
- Ramos, A., & Vazquez, R. (1999). *Manual para el Desarrollo Integral*. México: Amate.

- Salvador, L. (2009). Investigación, Ética y Universidad: El Desafío de lo Complejo. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*. Universidad Autónoma del Estado de México, 47.
- UANL, A. d. (2008). *Modelo Educativo*. San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México.: Imprenta Universitaria.
- UANL, A. d. (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020*. Cd. Universitaria, San Nicolas de los Garza, Nuevo León: Imprenta Universitaria.
- UNESCO. (2013). *Enfoques Estratégicos sobre las TIC'S en Educación en América Latina y el Caribe*. Chile: OREALC/UNESCO.
- Vallaes, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos*. . México: McGraw-Hill.