



## Eficacia del Aprendizaje: Servicio como estrategia didáctica inductiva a la responsabilidad social universitaria

Martínez Álvarez Norma<sup>1</sup> & Martínez López Leticia<sup>2</sup>

*1 Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Monterrey, Nuevo León, México, norma.martinezal@uanl.edu.mx Av. Universidad S/N Col. Ciudad  
Universitaria (+52) 81 83 29 40 00*

*2 Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Monterrey, Nuevo León, México, leticia.martinezl@uanl.mx Av. Universidad S/N Col. Ciudad  
Universitaria (+52) 81 83 29 40 00( Ext. 5597)*

---

*Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex:*

*Revisión por pares*

*Fecha de aceptación: abril de 2017*

*Fecha de publicación en línea: junio de 2018*

---

### Resumen

El presente estudio es una revisión teórica inicial sobre la pedagogía del Aprendizaje Servicio realizada en Biblioteca Digital utilizando las bases: EBSCO, Redalyc y ProQuest. El Aprendizaje Servicio es una metodología pedagógica que promueve el aprendizaje de los estudiantes a través de la participación activa en proyectos planeados al servicio de la comunidad. En esta experiencia el estudiante aplica sus conocimientos para satisfacer una necesidad puntual en el destinatario, generando entre ambos un bien mutuo que favorece la solidaridad y la formación ciudadana. El objetivo es estimar su eficacia como estrategia didáctica inductiva a la responsabilidad social universitaria para los estudiantes de nuevo ingreso al nivel de licenciatura en la universidad. Se concluye con la confirmación de la capacidad de la metodología Aprendizaje Servicio para cumplir con este fin.

Palabras Clave: Metodología Aprendizaje Servicio, Responsabilidad Social Universitaria.

### Abstract

The present study is an initial theoretical revision on the pedagogy of Learning Service made on Digital Library using bases: EBSCO, Redalyc and ProQuest. The Learning Service is a pedagogical methodology that promotes student learning through active participation in planned projects serving the community. In this experience the student applies his knowledge to meet a specific need in the recipient, generating a common good between them that favors solidarity and citizen training. The objective is to estimate its effectiveness as a didactic strategy inductive to university social responsibility for new students entering university. It concludes with the confirmation of the capacity of the Learning Service methodology to fulfill this purpose.

Key words: Methodology Learning Service, University Social Responsibility.

## Introducción

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una iniciativa con grandes retos que requiere la participación activa de todos los actores involucrados: profesores, estudiantes, investigadores y públicos de interés, para su implementación y marcha sostenible.

De acuerdo a Vallaeys, la RSU es una visión holística que articula las diversas partes de la institución educativa en un proyecto de promoción social, principios éticos, desarrollo social equitativo y sostenible para la producción y transmisión de saberes pertinentes así como la formación de profesionales socialmente responsables.

En nuestra Institución, la RSU se entiende como política de mejora continua para el cumplimiento efectivo de su misión social en cuatro dimensiones: gestión ética y de calidad, formación universitaria integral y de calidad, investigación socialmente pertinente, extensión y vinculación con el entorno. Este estudio se enfoca en formar ciudadanos conscientes y solidarios, en una etapa inicial; es decir en los estudiantes de nuevo ingreso. Se considera importante que desde el primer semestre el joven sea inducido a la RSU, tomando conciencia de su rol como protagonista activo, ético y responsable. Para este fin un recurso didáctico factible es el Aprendizaje Servicio (APS).

La propuesta pedagógica APS se define como una actividad educativa que plantea la adquisición de conocimientos; conjuntamente con la aplicación de las materias de estudio y con la puesta en juego de actitudes y valores a través de la realización de un servicio para cubrir las necesidades de la comunidad.

La práctica que vincula aprendizaje y servicio solidario permite a los estudiantes estar al servicio de la comunidad, también les permite adquirir nuevos conocimientos y competencias en contextos reales, desarrollando actividades valiosas para la formación de una ciudadanía activa/participativa así como para la inserción en el mundo del trabajo.

De acuerdo a Tapia, el APS se distingue por tres características: protagonismo activo del estudiante guiado por sus educadores, servicio solidario a su comunidad y el aprendizaje intencionalmente planificado con la actividad solidaria. El Proyecto APS articula el aprendizaje de contenidos curriculares en contextos de atención a necesidades reales; la reflexión sobre la práctica solidaria y el desarrollo de habilidades para la ciudadanía y el trabajo.

Numerosas investigaciones han mostrado los consistentes impactos que produce el APS tanto en el aprendizaje como en el desarrollo de competencias, actitudes, valores y conciencia solidaria en los estudiantes. Es importante tener claro como Martínez (2008) señala que el término Aprendizaje Servicio no es: ni aprendizaje “en” servicio, ni aprendizaje “de” servicio, en este concepto la palabra servicio es una cualidad del aprendizaje.

Para Tapia entonces el APS es “Recolectar alimentos para un comedor comunitario, es una actividad asistencial. Estudiar técnicas de horticultura para aprobar un examen, es aprendizaje. Investigar sobre el desarrollo de huertas y capacitar a personas sin empleo para que puedan producir sus propios alimentos en huertos familiares es Aprendizaje Servicio” (Tapia, 2010, p.85).

Resulta relevante enfatizar que el APS es atractivo como estrategia didáctica debido a su flexibilidad a cualquier materia curricular, extensión y tiempo asignado; puede manejarse como un producto integrador de aprendizaje o bien como todo un programa institucional, con un enfoque pedagógico académico, fomentando la solidaridad y la transformación de la conciencia social.

El presente estudio es una revisión teórica y metodológica inicial sobre la pedagogía del Aprendizaje Servicio. El objetivo es calcular su eficacia como estrategia didáctica inductiva a la Responsabilidad Social Universitaria. Los aspectos que se abordan son: Responsabilidad Social Universitaria (RSU), nuevo escenario educativo; Pedagogía Aprendizaje Servicio (APS) y Guía para Proyectos APS.

### La Responsabilidad Social Universitaria (RSU), nuevo escenario educativo

La Responsabilidad social universitaria (RSU) se desprende del concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), las universidades no se pueden alejar de esta reflexión ya que les corresponde formar a los futuros profesionales que laborarán en las empresas, a los futuros ciudadanos que promoverán los derechos humanos y a los futuros funcionarios que tendrán a su cargo el bien común en nuestro mundo globalizado. (Vallaeys, 2003).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, en su Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, señaló que la educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y las actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, mediante un planteamiento interdisciplinario para analizar estos problemas y cuestiones.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaz de analizar y asumir responsabilidades sociales. (UNESCO, 1998).

En el año 2000 se construyó el concepto de RSU en América Latina, alrededor de los esfuerzos teóricos y prácticos de la Red Chilena: “Universidad construye País” y de la Red Latinoamericana de Universidades animada por la iniciativa “Interamericana de Ética, Capital Social y Desarrollo” (BID). En la Universidad de Buenos Aires en el año 2006 surge la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial REDUNIRSE. (Vallaeys, 2014).

En este escenario la RSU surge como un proceso medular asociado a las funciones de docencia, investigación y extensión; para que las universidades cumplan con el papel que les corresponde y contribuyan al desarrollo sostenible, integrando el punto de vista de todos los actores: estudiantes, profesores, investigadores, administrativos, personal no docente, que estén en forma directa o indirecta afectados por la organización universitaria. (Castro, Marín y Senior, 2016).

La amplitud del compromiso de la RSU y la diversidad de instituciones de educación superior involucradas ha dado lugar a interpretaciones variadas y a una extensa gama de definiciones.

Tabla 1.

**Tabla 1: Definiciones del concepto RSU**

FUENTE	ENFOQUE DEL CONCEPTO RSU
os, M (2001)	Castellan La RSU se enfoca en las respuestas que deben dar las IES a retos para los cambios sociales, regionales y locales vinculados con la generación y aplicación del conocimiento al interior sobre la misión, visión y valores al exterior en su vinculación con la sociedad.
n, A. (2006)	Didrikxso La RSU tiene como objetivo promover la utilidad del conocimiento en vía de mejorar la calidad de vida y en el uso crítico del conocimiento social y en lo económico.
M. (1998)	Gibbons, La RSU en las IES es formar egresados con perfiles interdisciplinarios, generar conocimientos contextualizados, vincularse con el entorno y la demanda de la sociedad.
n, B. (2000)	Tunnerma La RSU se refiere al desempeño de las IES para formar recursos humanos y generar conocimientos que la sociedad demanda, el diseño y puesta en marcha de proyectos de desarrollo humano sostenible y la vinculación con el compromiso de la educación superior con las necesidades de la sociedad.
F. (2003)	Vallaey, La RSU es una visión holística que articula las diversas partes de la institución educativa superior en un proyecto de promoción social, principios éticos, desarrollo social, equitativo y sostenible para la producción y transmisión de saberes responsables, así como la formación de profesionales ciudadano igualmente responsables.  La RSU integra y equilibra las dimensiones: académica, investigación, extensión-vinculación y gestión, para que la universidad cumpla con calidad, pertinencia, ciudadanía y criterios medioambientales su función dentro de la sociedad, más allá de las normas vigentes establecidas. Tiene como ejes de actuación a la ética, la transparencia, el diálogo con sus públicos y la rendición de cuentas y

como objetivo el desarrollo humano sostenible.

Fuente: Elaboración propia.

La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) en 2012, en el marco de su Programa Institucional de Desarrollo (PID) presenta su Modelo de Responsabilidad Social, el cual se conceptualiza como un compromiso de actuación con y para la sociedad, a través del cumplimiento de las funciones sustantivas con los más altos estándares de calidad y con la participación de cada uno de los integrantes de la comunidad universitaria a partir de la consistencia entre las acciones institucionales.

La RSU exige a nuestra universidad ser una comunidad de aprendizaje, una organización que se estudia permanentemente y que cuenta con ciclos de mejora continua para servir con calidad a través de sus cuatro dimensiones: gestión ética y de calidad, formación universitaria integral y de calidad, investigación socialmente pertinente y extensión – vinculación con el entorno. (UANL. PID, 2012 – 2020).

Sólido compromiso de la UANL, para hacer realidad las aspiraciones de la comunidad universitaria, plasmadas en el proyecto de la Visión 2020: “La Universidad Autónoma de Nuevo León es reconocida como una institución socialmente responsable y de clase mundial por su calidad, relevancia y contribuciones al desarrollo científico, tecnológico, la innovación, la construcción de escuelas de pensamiento y al desarrollo humano de la sociedad nuevoleonense y del país”. (UANL. PID, 2012-2020).

### Pedagogía Aprendizaje Servicio (APS)

La metodología del APS de acuerdo a Rodríguez y Cortina puede favorecer aspectos tan relevantes en los escenarios actuales de educación como la formación ciudadana, la acción solidaria y la RSU. Es una propuesta educativa, teórica y metodológica que contribuye a éste fortalecimiento en los estudiantes porque vincula los contenidos académicos y su aplicación a necesidades puntuales de la comunidad, logrando aprendizaje en ambos sentidos y generando el bien común.

En el APS el conocimiento se utiliza para mejorar la comunidad, el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. Aprendizaje y Servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes; estudiantes y comunidad salen beneficiados, el aprendizaje adquiere un sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes.

De acuerdo a Gezuara, el APS se basa en corrientes pedagógicas tradicionales como: Piaget, Ausubel, Vigosky, Freire, Dewey entre otras. Pero es John Dewey quien probó que utilizando experiencias concretas el estudiante daba respuestas activas y lograba el aprendizaje a través de proyectos para la solución de problemas, por lo cual es considerado uno de los padres del APS.

El término Aprendizaje Servicio (Service-Learning) apareció por primera vez en el trabajo de Sigmon y William Ramsey en el Southern Regional Education Board en 1967 en Estados Unidos, donde se interpreta como la realización de tareas que reúnen auténticas necesidades humanas con el crecimiento educativo.

En los últimos años las investigaciones y programas sobre educación para la pro-sociabilidad han aportado un gran escenario para el desarrollo de programas de APS, especialmente en América Latina y Europa. (Figueroa, 2013). Tapia señala que la propuesta pedagógica de APS parte de la premisa que la solidaridad puede ser más que un contenido a enseñar. Las actividades solidarias desarrolladas por niños, adolescentes y jóvenes, si se planifican adecuadamente, pueden ser en sí mismas una fuente de aprendizajes, sus características distintivas son:

- Protagonismo activo del estudiante: La actividad está protagonizada por estudiantes acompañados de los educadores formales o no formales en todas las etapas del proyecto: diseño, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación.
- Servicio solidario destinado a atender necesidades reales de la comunidad: La intensidad y duración del proyecto se planifica en función del alcance de los objetivos sociales y educativos propuestos.
- Aprendizaje intencionalmente planificado en articulación con la actividad solidaria: Las experiencias son planificadas a modo de permitir la adquisición y puesta en marcha de saberes disciplinarios o multidisciplinares; en contexto de atender problemas reales, la reflexión sobre la práctica y el desarrollo de habilidades para la ciudadanía y el trabajo. En este escenario pedagógico los estudiantes son protagonistas de su aprendizaje y del servicio que realizan. Son ellos quienes guiados por sus profesores detectan una necesidad, elaboran el proyecto, lo llevan a cabo, lo evalúan y aprenden de su práctica a través de la reflexión. (Figueroa, 2013). Partiendo de este contexto conceptual, diversas investigaciones han mostrado el impacto positivo de las prácticas de APS en la calidad de los aprendizajes académicos así como en la formación humana y social de los estudiantes hacia una cultura de responsabilidad social universitaria.

Tabla 2.

**Tabla 2: Estudios con Metodología APS en el contexto universitario**

FUENTE	INVESTIGACIONES
Corbinau, R Acevedo, P. (2015)	Este trabajo explora los resultados de un conjunto de proyectos multidisciplinares aplicando la metodología APS en la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), con el fin de vincular a estudiantes y profesores con la RSU. Los resultados sobrepasan las expectativas planteadas.
Ferran, A. Guinot, C. (2012)	Estudio realizado en la Universidad de Deusto utilizando la metodología APS con el objetivo de trabajar competencias. La evaluación realizada a los estudiantes fue positiva, considerando que la metodología fue adecuada y que la experiencia despertó el interés por la participación social y la cooperación. La experiencia

constata que la solidaridad es un acto y como tal debe experimentarse.

Figueroa, A.  
(2008)

El estudio expone la experiencia docente de la metodología APS como marco pedagógico de experiencia que potencia la enseñanza de la ética y los valores al estímulo de la RSU, así como el pensamiento crítico y la resolución de problemas, motiva además una reflexión formal durante la experiencia. Los resultados indican el incremento en auto eficacia, identidad, comunicación, liderazgo, valores y responsabilidad personal y social.

Liesa, M.  
(2009)

El estudio describe una experiencia APS que se realiza desde hace diez años en la Universidad de Zaragoza, España. La propuesta pedagógica tiene dos objetivos: Compensar necesidades de inclusión para personas con discapacidad y que los estudiantes reafirmen conocimientos y competencias difíciles de adquirir en el aula, mostrando resultados crecientes.

Rodríguez, M.  
Ordoñez, R  
(2015)

Esta investigación describe la experiencia APS desarrollada por estudiantes de la Universidad de Sevilla, España. Su objetivo es valorar el grado de satisfacción de los participantes en el APS y conocer su percepción como futuros docentes. Los resultados ponen de manifiesto un alto grado de satisfacción, ya que mejoraron su desarrollo académico al afianzar conceptos teóricos y mejoría en sus habilidades sociales y comunicativas.

Toledo, L.  
Reyes, L.  
(2010)

El estudio busca determinar la influencia del APS en el fortalecimiento de las conductas pro-sociales en estudiantes universitarios, los resultados mostraron cambios favorecedores en todos sus estudiantes involucrados.

Vázquez, V.  
(2015)

El estudio presenta la estrategia docente del APS como herramienta para desarrollar competencias vinculadas al reto de la sostenibilidad. Se pretende

situar al APS como elemento catalizador de la propia transformación y como estrategia al servicio de la educación para el desarrollo sostenible. Se concluye confirmando la capacidad del APS para provocar que los contenidos académicos faciliten la formación de competencias para la acción transformadora que busca la construcción de realidades más sostenibles.

Fuente: Elaboración propia.

### Guía para Proyectos APS

De acuerdo a Martínez, las actividades de APS se planifican y desarrollan como proyectos, mediante el trabajo en los temas que se estudian trascienden el ámbito concreto de las materias académicas, y el compromiso con la actividad investigadora se realiza de manera cooperativa, creando las condiciones ideales para llevar a cabo experiencias sólidas de servicio.

Los requisitos mínimos para un proyecto de APS son:

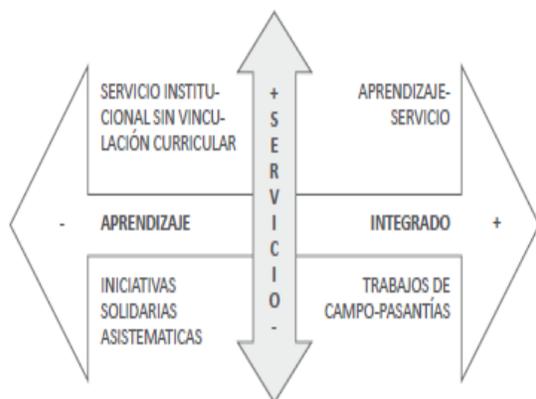
- El aprendizaje de todos los implicados.
- El servicio a la comunidad.
- La participación activa de todos los actores.
- La reflexión a lo largo de todo el proceso.
- El Proyecto.

Un proyecto de APS debe articular la planeación que requiere la iniciativa planteada y ser un claro exponente de la intencionalidad pedagógica. (Gezuara, 2005).

Para identificar plenamente un proyecto de APS de otras prácticas de intervención comunitaria en ámbitos educativos, un instrumento útil es el denominado “Cuadrantes del Aprendizaje Servicio” desarrollado por la Universidad de Stanford, traducido y adaptado al contexto iberoamericano por Tapia.

Figura 1.

Figura 1: Los Cuadrantes del Aprendizaje Servicio



Fuente: Tapia (2007).

Un Proyecto de APS bien implementado debe contener cuatro componentes:

1. Salir al encuentro de una necesidad comunitaria genuina.
2. Integrar las actividades de servicio comunitario con los estudios académicos.
3. Dar voz a los estudiantes en la creación y desarrollo de proyectos de servicio.
4. Proveer el tiempo estructurado para que los estudiantes reflexionen sobre cómo la experiencia de servicio y los estudios académicos se relacionan unos con otros. (Furco, 2005).

Para la elaboración de Proyectos de APS Tapia señala que se han desarrollado múltiples herramientas, la mayoría disponibles en internet, pero propone el Itinerario publicado por el Ministerio de Educación de Argentina EDUSOL. (2005), el cual contiene tres etapas: Diagnóstico y Planeación; Ejecución del Proyecto y Evaluación y Sistematización. Cuenta también con tres procesos simultáneos y continuos a lo largo del Proyecto: reflexión; registro y comunicación; evaluación. Figura 2, Tabla 3.

Figura 2: Etapas y Procesos del Proyecto APS



Fuente: Tapia (2010).

Tabla 3: Itinerario Proyecto APS

#### ETAPA PREVIA

Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.

Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto.

Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil.

#### ETAPA A: DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Paso 1: Diagnóstico participativo.

Identificación de necesidades/problemas/desafío.

Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.

Primer diseño borrador y búsqueda de alianzas intra y extra- institucionales.

Paso 2: Diseño y planificación del proyecto

Fundamentación.

Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje.

Destinatarios del servicio solidario.

Actividades del servicio solidario.  
 Contenido y actividades del aprendizaje.  
 Tiempo- Cronograma tentativo.  
 Espacios para desarrollar el proyecto.  
 Designación de responsables y protagonistas.  
 Fuentes de recursos.  
 Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.

### ETAPA B: EJECUCIÓN

Paso 3: Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos.

Formalización de acuerdos, convenios y alianzas.

Paso 4: Implementación y gestión del proyecto solidario.

Desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados.

Registros, ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.

Reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios.

### ETAPA C: CIERRE Y MULTIPLICACIÓN

Paso 5: Evaluación y sistematización final, medición de impacto.

Paso 6: Celebración y reconocimiento de los protagonistas.

Paso 7: Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.

### PROCESOS TRANSVERSALES

Reflexión.

Registro, sistematización y comunicación.

Evaluación procesual.

Fuente: Tapia (2010).

Otra alternativa para la implementación de la presentación de proyectos APS de menor cobertura descrita por la misma institución se presenta en el siguiente formato: Elementos para un Modelo de Presentación de Aprendizaje Servicio. Tabla 4.

**Tabla 4: Modelo de Presentación de un Proyecto APS**

ELEMENTOS PARA UN MODELO DE PRESENTACIÓN DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE SERVICIO
<p><b>Nombre:</b> El nombre que se le asigna a un proyecto es importante, tanto por lo movilizador que puede resultar para los estudiantes, como por la claridad que aporta dentro y fuera de la institución educativa.</p>
<p><b>Datos Generales:</b> Debe incluir el nombre de los responsables del proyecto y datos básicos de la comunidad participante.</p>

**Síntesis del diagnóstico:** Puede adjuntarse una breve descripción del ámbito de desarrollo del proyecto y de la metodología empleada para obtener esa información.

**Definición de objetivos:** Los objetivos harán referencia tanto a los aspectos vinculados al servicio comunitario como a los vinculados al aprendizaje.

**Fundamentación:** Tendrá que considerar la realidad estudiada, por qué resulta importante.

**Destinatarios:** Incluye un análisis del impacto que se pretenda tenga el proyecto en quienes se verán beneficiados en forma directa e indirecta.

**Presupuesto:** Es conveniente que el proyecto incluya una lista ordenada de recursos materiales que se requerirán, costos parciales, totales y origen de los mismos.

**Ejecución:** En este apartado se explicitará cómo se va a desarrollar el proyecto, teniendo en cuenta: Gestión, y Cronograma.

**Evaluación:** Deben consignarse los instrumentos e instancias de evaluación del proyecto considerando el cronograma y los resultados.

Fuente: EDUSOL (2001) Guía para emprender un Proyecto de Aprendizaje Servicio.

### Conclusiones

La revisión teórica y metodológica nos permite precisar algunas conclusiones que se exponen a continuación:

- El Aprendizaje Servicio es una metodología pertinente por su enfoque pedagógico para el fomento a la solidaridad y la transformación social, en acuerdo a lo que señala (Figuerola, 2008).
- El APS puede ser una innovación didáctica sustentable en el aula para fortalecer el aprendizaje y la formación de conciencia social en los estudiantes.
- La flexibilidad de la metodología APS permite su aplicación en cualquier currículum académico y su cobertura puede variar desde un trabajo final hasta un Programa Institucional de Responsabilidad Social Universitaria.
- Promover el conocimiento del APS en el profesorado permite nuevas iniciativas en la formación de la conciencia social de los estudiantes, construyendo una alianza sólida en pro de la responsabilidad social universitaria como lo muestran las investigaciones revisadas. (Corbinau, Acevedo, 2015; Ferran, Guinot, 2012; Figuerola, 2008; Liesa, 2009; Rodríguez, Ordoñez, 2015; Toledo, Reyes, 2010; Vázquez, 2015).
- Este trabajo es una revisión teórica inicial, un análisis más profundo escapa a la intención de las autoras, pero las referencias bibliográficas permiten esta posibilidad al lector.
- Los resultados de los estudios empíricos revisados indican impacto en la formación de la conciencia social. Cumplir con el objetivo establecido es sinónimo de eficacia, por lo tanto, de

acuerdo al propósito de este trabajo: se concluye que la metodología APS es eficaz como estrategia didáctica para la

inducción de los estudiantes a la Responsabilidad Social Universitaria.

### Referencias bibliográficas

- Castellanos, M. (2001) La trilogía equidad, pertinencia y calidad en la educación superior. [Http://www.ucedu.cv/reforma/viceministra/uno](http://www.ucedu.cv/reforma/viceministra/uno).
- Castro, C., Marín, F., Seniro, A. (2016) Responsabilidad Social en la gestión universitaria: una construcción colectiva. Espacio Abierto Cuadernos Venezolano de Sociología. Vol. 25 No.2.
- Corbinaud, R., Acevedo, P. (2005) Una experiencia de vinculación con el medio a través de Aprendizaje Servicio en las carreras de ingeniería civil en computación medición informática en ingeniería en informática de la UTEM. Trilogía, 27 (37), 86-93.
- Didrikson, A. (2006). La nueva Responsabilidad Social y la pertinencia de las universidades. La educación superior en el mundo. Barcelona. Global University Network for innovation.
- Dockery, D.J. (2011) A guide to incorporating Service Learning into Counselor Education. VISTAS, 1-11.
- EDUSOL (2005) Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional de Educación Solidaria. Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. República Argentina.
- Ferran, A., Guinot, C. (2012) Aprendizaje Servicio: Propuesta metodológica para trabajar competencias. PORTULARIA. Vol. XII 2012 Universidad de Huelva. España.
- Figuroa, A. (2008) Ética, Solidaridad y Aprendizaje Servicio en la educación superior. Acta Bioética, 14 (1), 61-67.
- Figuroa, A., (2013) Fortalecimiento de la formación ciudadana en la escuela secundaria: Una propuesta de aprendizaje-servicio. Educación. Vol. XXII, No. 43 pp. 51-70 ISSN 1019-9403.
- Folgueiras, P., Luna, E., Puig, M. (2010) Aprendizaje y Servicio : Estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. Revista de Educación 159-185.
- Furco, A. (2005) Impacto de los proyectos de Aprendizaje Servicio en : Programa Nacional de Educación Solidaria. Unidad de Programas Especiales. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Argentina 19-26.
- Gezuara, M. (2015) El Aprendizaje Servicio: Una metodología aliada en la nueva función docente. REOP. Vol. 26. No. 2 2do. Cuatrimestre 2015, 8-25.
- Gibbons, M. (1998) La pertinencia de la Educación superior en el siglo XXI. París. Banco Mundial. UNESCO.
- Liesa, M. (2009) Descripción de escenarios de aprendizaje servicio en la universidad. Revista Educacao Especial (en línea) 2009, Disponible en: [http:// www.redalyc.org/artículo.Oa?id=3131274070002-ISSN1808-270X](http://www.redalyc.org/artículo.Oa?id=3131274070002-ISSN1808-270X).
- Martínez, M. (2008) Aprendizaje Servicio de las Universidades. Barcelona. Octaedro. Ministerio de Educación y Ciencia. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Puig, M., Batller, R. Bosch, C., Palos, J. (2007) Aprendizaje Servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Octaedro. Ministerio de Educación y Ciencia. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Puig, M. (2009) Aprendizaje Servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Octaedro. Ministerio de Educación y Ciencia. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Rodríguez, M., Cortina, S. (2015) Pedagogía de la muerte mediante aprendizaje servicio. Educación XXI, 18 (1) 189-212. DOI: 105944/edu-Cxxi 18-i-12317.
- Rodríguez, M., Ordoñez, R. (2015) Una experiencia de aprendizaje-servicio en comunidades de aprendizaje. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Enero-Abril, 314-333.
- Tapia, M. (2006) Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires. Ciudad Nueva.
- Tapia, M. (2010) La propuesta pedagógica del Aprendizaje Servicio: Una perspectiva latinoamericana. TZHOECOEN. Revista científica. No. 5 23-43.
- Tigue, R. (2010) Aprendizaje Servicio estrategia para favorecer la identificación y compromiso de los estudiantes de Agronomía. TZHOECOEN. Revista científica No. 5 185-192.
- Toledo, L. y Reyes, L. (2010) Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas pro-sociales de estudiantes universitarios. Revista de Pedagogía. 31 (89), 379-401.
- Tunnerman, B. (2000) Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de Educación superior. Educación Superior y Sociedad. No. 1 – 2, Vol. II. Venezuela 181-196.
- UANL (2012) Universidad Autónoma de Nuevo León. Programa Institucional de Desarrollo UANL 2012 – 2020. México.
- UNESCO (1998) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Conferencia Mundial sobre la Educación superior .La Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción. París.
- Valarezo, K., Túnez, J. (2014) Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un Modelo de Responsabilidad social. Revista de Comunicación 13, 2014, 84-117.
- Vallaes, F., ( 2003) Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de [http // www.ciens.ucvve/servicio.comunitario/documentos/rsupdf](http://www.ciens.ucvve/servicio.comunitario/documentos/rsupdf).
- Vallaes, F. (2014) La Responsabilidad Social Universitaria: Un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. RIES. Revista Iberoamericana de Educación Superior. No. 12, Vol. V.
- Vázquez, V. (2015) El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. Foro de Educación, Julio-Diciembre, 193-212.