

El trabajo colaborativo como recurso didáctico en la formación profesional

Álvarez-Amezcu, Cynthia Daniela¹; Moyano, Aurora²; Rosales-Reyes, Rigoberto³ & Ruiz-Sepúlveda, José Daniel⁴

¹Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Monterrey, Nuevo León, México, cynthia.alvarezam@uanl.edu.mx, Paseo del Acueducto esq. Paseo del Eucalipto S/N Col. Del Paseo residencia, (+52) 81 83 29 40 00

²Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología, Monterrey, Nuevo León, México, auroramoyano@yahoo.com, Esq. Mutualismo 110. Mitras Centro, (+52) 81 83 33 2164

³Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Monterrey, Nuevo León, México, rogoberto.rosalesrys@uanl.edu.mx, Paseo del Acueducto esq. Paseo del Eucalipto S/N Col. Del Paseo residencia, (+52) 81 83 29 40 00

⁴Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Monterrey, Nuevo León, México, wolbet@hotmail.com, Paseo del Acueducto esq. Paseo del Eucalipto S/N Col. Del Paseo residencia, (+52) 81 83 29 40 00

Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex:

Revisión por pares

Fecha de envío: marzo de 2017

Fecha de publicación en línea: junio de 2018

Resumen

El trabajo colaborativo en los últimos años es utilizado para el desarrollo de competencias grupales en los universitarios, siendo estas de gran utilidad para la incorporación de los estudiantes a su vida laboral. En el marco de lo anterior se desarrolló el presente estudio con los docentes universitarios que imparten clase dentro de una dependencia universitaria, ubicada al noreste de la república mexicana. El estudio fue de carácter descriptivo, durante el semestre agosto diciembre del 2016, con una participación de 95 docentes, que imparten clase a nivel licenciatura. Dentro de los resultados relevantes, se obtuvo que el 92% utilizó el trabajo colaborativo para la integración de los participantes y un 85% manifestó que es un recurso al que se puede recurrir para desarrollo habilidades de liderazgo.

Palabras clave: Trabajo colaborativo, universitarios, competencias, mercado laboral.

Abstract

The collaborative work in recent years is used for the development of group skills in university students, which are very useful for the incorporation of students into their working life. In the framework of the above, the present study was developed with university teachers who teach in a university unit, located in the northeast of the Mexican Republic. The study was descriptive, during the semester August, December, 2016, with a participation of 95 teachers, who teach at the undergraduate level. Within the relevant results, it was obtained that 92% used the collaborative work for the integration of the members and 85% stated that it is a resource that can be used to develop leadership skills.

Key words: Collaborative work, university, skills, labor market.

I. INTRODUCCIÓN

Diseñar materiales que sean de utilidad para los estudiantes y facilitar el aprendizaje en éstos deben ser temas de interés para los docentes independientemente del nivel académico donde se desenvuelven. Acuña-Meléndrez, Irigoyen-Morales y Yerith (2011) enfatizan que se debe diseñar a partir del objetivo instruccional y tomar en cuenta las condiciones de la modalidad, los tipos de tareas que permitan generar situaciones diversas, facilitando una interacción didáctica, con estilos y ritmos de aprendizaje distintos, seleccionando las herramientas y los recursos necesarios.

Las nuevas tecnologías de información y los modelos pedagógicos evolucionan constantemente, teniendo como consecuencia la utilización de diferentes estrategias de enseñanza y aprendizaje dentro del aula. Codina (2010), destaca que la estrategia define la dirección y sirve de guía para avanzar, logrando llegar a lo planeado.

El seleccionar la estrategia adecuada para la audiencia es responsabilidad del docente, así como utilizarla de la manera pertinente para el grupo. El tomar en cuenta el trabajo colaborativo como una estrategia de aprendizaje en la modalidad presencial y a distancia es una opción que se puede utilizar dentro del diseño instruccional para dichas modalidades, teniendo como objetivo el aprendizaje para los estudiantes. En el marco de lo anterior y como propósito de la investigación se indaga sobre el uso del trabajo colaborativo dentro de las aulas

II. MARCO TEÓRICO

La educación evoluciona, el proceso de enseñanza aprendizaje cambia de manera significativa y el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), propicia el desarrollo de ambientes de aprendizaje óptimos para los estudiantes dentro de un contexto virtual. Jonassen (2000) señala dentro de un enfoque constructivista del aprendizaje que “el conocimiento es elaborado individual y socialmente por los alumnos basándose en las interpretaciones de sus experiencias en el mundo” (pág. 226), ante un contexto globalizado de información el desarrollo de ambientes adecuados se convierte en un reto para las instituciones académicas, asimismo, enfatiza que el aprendizaje no se da de manera aislada, sino entre grupos que trabajan bajo el mismo propósito y dentro de entornos de aprendizaje constructivista (EAC), los cuales comparten el acceso a la información permitiendo elaborar un conocimiento socialmente compartido.

Por otro lado Escarbajal, A. (2010), enfatiza que con el trabajo colaborativo se puede hacer realidad el objetivo de educar la inteligencia social, lo que se relaciona con los sentimientos y efectos de los seres humanos, con la finalidad de que ellos compartan en gran medida sus vivencias, experiencias que de alguna manera, sirvan para el aprendizaje del grupo en general. Facilita una integración en la participación del grupo, lo cual beneficia al compartir la experiencia previa de lo vivido por cada uno de los participantes del grupo.

Es indispensable identificar las características clave de la enseñanza efectiva, para lograr que el aprendiz se involucre con su proceso de aprendizaje y así el docente e instructor genere ambientes adecuados, que propicien el aprendizaje.

universitarios, de tal manera de poder evaluar su uso en la planeación del docente.

En el marco de lo anterior surge el interés de indagar sobre el uso del trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje para el estudiante, ya que las investigaciones deben enfocarse a detectar áreas de oportunidad que satisfagan las necesidades latentes de una comunidad tanto académica como laboral. Hernández, Fernández y Bautista (2010, pág. 4), la definen como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno”. Una vez identificando dicho fenómeno se puede profundizar y buscar una solución que sea favorable para sus involucrados.

En la última década la educación se vive de diferente manera, se compete a nivel global y se tiene acceso a un sinnúmero de información, es por ello que el rol del docente se transforma, García-Valcárcel (2009), explica que su participación es como agente activo que ayude al aprendiz dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde su función es actuar como experto, guía, tutor y motivador de aprendizaje, buscando satisfacer las necesidades de su mercado meta, tanto en la modalidad presencial y a distancia. Gracias al uso de la tecnología es posible lograr lo inimaginable. La llegada de Internet ha aumentado en gran medida las posibilidades de acceder a datos, noticias e información de diversa índole (Martínez-Otero 2007), facilitando un acceso invaluable al conocimiento y de lo cual se puede ver beneficiado el aprendiz.

Autores como Sherman y Kurshan (2005), menciona ocho características de enseñanza haciendo uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, centrando en el aprendizaje, el contexto, la interacción social, la participación activa, el tiempo invertido, la retroalimentación y el apoyo que se debe de tener durante el proceso, es por eso la importancia de generar ambientes adecuados.

Por otro lado Alós, Chiné, Dalmau, Herrero, Mas, Pérez, Riera y Rubio (2008, pág. 95), afirman que “el trabajo colaborativo refuerza el aprendizaje y el proceso de enseñanza”, se utiliza de manera adecuada y puede generar un incremento en el conocimiento de los estudiantes, facilita así, la integración de la información con la participación de los integrantes del proceso de enseñanza aprendizaje. Utilizar la estrategia como parte de la planeación de clase dentro del aula, así como en ambientes virtuales puede ser de gran utilidad para los estudiantes como el docente, para promover su aprendizaje.

En este mismo contexto, Escarbajal, A. (2010) menciona que el trabajo colaborativo puede ser un magnífico instrumento de aprendizaje para educar personas, utilizarlo como herramienta dentro del aula puede generar en los estudiantes que incrementen su aprendizaje que sea significativo para su quehacer profesional. El involucrar la experiencia de sus vivencias con los participantes, al conocimiento nuevo dentro de una asignación que utiliza las herramientas, permite que se pueda relacionar y se le encuentre un significado de utilidad propiciado por la asignación.

Considerando lo anterior los ambientes de aprendizaje desarrollados con el uso de la tecnología, permite a los estudiantes poner en práctica sus habilidades y adquirir un aprendizaje realmente significativo, así como al instructor docente implementar estrategias y métodos educativos atractivos para el estudiante.

Alós et al. (2008, pág. 95), explican que “el trabajo colaborativo es una estrategia de aprendizaje que requiere que un grupo de estudiantes se dedique de forma coordinada y durante un periodo de tiempo suficiente a la resolución conjunta de un problema u actividad”, la cual se tiene que desarrollar con instrucciones que definan los objetivos grupales, que permita entender lo programado que se espera a realizar por cada uno de los integrantes del grupo. Así mismo explican que durante el proceso existe una corresponsabilidad entre los participantes, que tenga como finalidad un resultado significativo para cada uno de ellos.

III. MÉTODO

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, descriptivo, teniendo como objetivo general describir el uso del trabajo colaborativo como recurso didáctico para el trabajo en equipo, el estudio se realizó durante el semestre agosto-diciembre del 2016.

Durante la primera fase del estudio se realizaron tres sesiones de *Focus Group* con una participación de 12 docentes para cada sesión, de las diferentes áreas de estudio de la dependencia en donde se realizó el estudio, de ahí se obtuvo la información para la elaboración del instrumento que se utilizó para la recolección de datos, el cual consistió en una encuesta auto administrada de 25 preguntas de opción múltiple.

Dicha encuesta fue validada mediante constructo y fue revisada por tres expertos, quienes enviaron sus recomendaciones, las cuales se tomaron en cuenta y se realizaron los ajustes pertinentes para su aplicación al resto de la muestra.

Para responder al cuestionario se utilizó la plataforma de E-Encuestas que permite la aplicación electrónica, por medio de un link que fue enviado a los docentes que aceptaron participar en el estudio, así como la autorización escrita de cada docente para contestarla y utilizar los resultados con fines académicos. La invitación se realizó mediante la publicación de carteles dentro de la dependencia y la publicación del estudio en su página web.

Para la aplicación de la encuesta se envió un correo electrónico con el *link* de la encuesta autoadministrada dando un tiempo de 20 días hábiles para responderla y se mantuvo un grupo cerrado en Facebook para estar en comunicación permanente con los

IV. RESULTADOS

Se contó con la participación de 95 docentes que imparten clase tanto de manera presencial como en la modalidad a distancia y que se encuentran dando clase durante el semestre en el cual se realizó la investigación. Las edades de los docentes fluctúan entre los 28 y 54 años de edad y el 90% de ellos cuentan con un grado de maestría y el 100% de los participantes aceptos haber

El uso de tecnología dentro de un ambiente constructivista es de gran ayuda, ya que facilita al que se encuentra construyendo su aprendizaje, escenario donde las TIC adquieren un valor invaluable dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, involucrando a sus protagonistas, sin importar el rol que desempeñan.

Punto importante es el que destacan los autores Alós et al. (2008), los cuales aseguran que solamente se logra el trabajo colaborativo cuando repercute positivamente en el aprendizaje de los estudiantes si se utilizan asignaciones que requieran de la reflexión, reconocer los logros colectivos, así como los particulares. Utilizar dicha estrategia de aprendizaje requiere dedicación tanto por el estudiante como por el docente y la planeación es fundamental para lograr que se cumpla con lo esperado, en beneficio del aprendizaje.

aspirantes. Dentro de las encuestas se solicitaba el nombre de los participantes, con el propósito de enviar una carta de agradecimiento por su participación y colaboración en el estudio.

El instrumento para recolectar los datos consistió en una encuesta con 20 preguntas sobre la utilización del trabajo colaborativo dentro de su didáctica o planeación de clase tanto en la modalidad presencial como en la modalidad a distancia. Esta información se obtuvo de las sesiones de *Focus Group* lo que permitió la construcción de cuatro apartados que están interrelacionados con el proceso a investigar.

La muestra del estudio fueron 95 docentes que se interesaron en participar en el estudio, se llevó a cabo una sesión informativa con los docentes; los temas contenidos en la sesión fueron:

- a) objetivo de la investigación
- b) invitación y autorización para participar en el estudio
- c) informar fecha de entrega de un resumen ejecutivo con los resultados del estudio.

Las partes de la encuesta fueron:

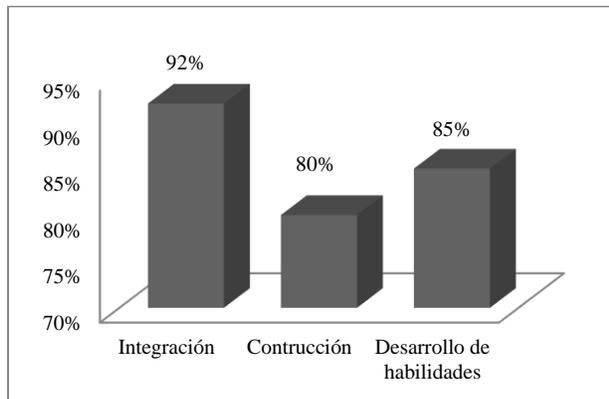
- a) Primera parte, información general del encuestado incluyendo datos personales y datos de contacto, como correo electrónico y cuenta de Facebook.
- b) Segunda parte, datos académicos, plan de estudios en el que imparten clase y especialidad en la que se desarrollan.
- c) Tercera parte, se enfocó a lo relacionado con las herramientas que utiliza y los recursos que emplea para la impartición de cátedra.
- d) Cuarto parte, se le cuestionó al docente sobre la percepción que tiene del trabajo colaborativo como recurso didáctico.

cursado el Diplomado de Formación Básica de Docentes Universitarios en los últimos 5 años.

Dentro de los resultados sobresalientes durante el estudio se obtuvo que 92% utilizan el trabajo colaborativo para la integración de los participantes, el 80% respondió haberlo utilizado para la construcción de portafolios y un 85% manifestó

que es un recurso al que se puede recurrir para desarrollo habilidades de liderazgo.

Grafica 1. Utilización del trabajo colaborativo dentro de la didáctica docente



La frecuencia con la que se utiliza el trabajo colaborativo dentro de la didáctica por parte de los docentes es del 80% recurre a ella por lo menos 3 o 4 veces a la semana y 20 la utiliza más de 5 veces a la semana y el 100% manifestó que la utiliza en el diseño planeación de la unidad de aprendizaje que imparte.

En relación con la percepción del trabajo colaborativo, es considerado como un recurso del cual se puede hacer uso para la formación de los jóvenes universitarios, el 100% manifestó que es un recurso que suele ser amigable y de fácil uso para

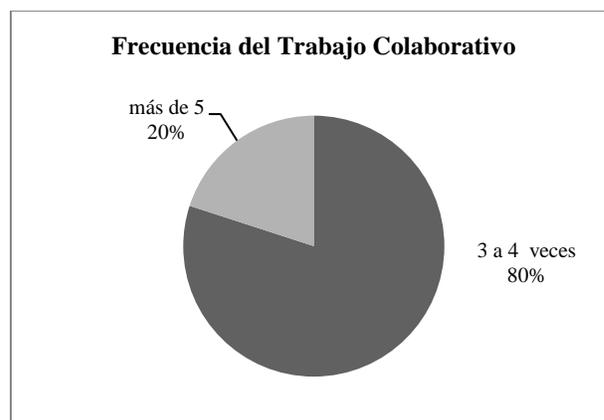
V. CONCLUSIONES

Existe una numerosa lista de ventajas para utilizar el trabajo colaborativo dentro de un proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel de licenciatura, en donde se destaca el poder satisfacer necesidades personales de los estudiantes, facilitar la integración de los participantes, propicia la innovación y la reforma curricular, apoya la transformación social y el cambio de valores o creencias o a esta de comportamiento en los estudiantes, mejora las relaciones personales y sociales, así como promueve el desarrollo profesional. El conocer las ventajas del trabajo colaborativo ayuda en gran medida al

utilizarlo en las diferentes unidades de aprendizaje que se imparten en la dependencia para la cual trabajan.

Del mismo el 100% manifestó que es un recurso que se adapta a las necesidades del grupo con el cual se utiliza, y manifestaron que la evaluación puede ser de manera individual, así como de manera grupal, siempre y cuando se utilice una rúbrica de evaluación en donde se especifique las características y los criterios de evaluación. Con esto dando la oportunidad de utilizarla en las diferentes unidades de aprendizaje que se imparten dentro de la dependencia en la cual imparten clase.

Grafica 2. Frecuencia con la que utilizan los docentes el trabajo colaborativo



docente el utilizarlas dentro del aula de clase en el momento que sea necesario y oportuno.

Sin duda alguna el trabajo colaborativo es un recurso que se puede utilizar en la formación profesional de los estudiantes, ya que facilita el desarrollo de habilidades como las de liderazgo y la toma de decisiones tanto en el su vida profesional como personal. Dicho recurso resulta ser tan amigable que tiene una aceptación y es de agrado para los estudiantes. Se recomienda ampliamente su utilización.

VI. REFERENCIAS

- Acuña-Meléndrez, K. Irigoyen-Morales, J. y Yerith, M. (2011, abril-junio). Normativas de calidad y desempeños académicos. Algunas reflexiones sobre el proceso educativo. *Revista de educación y desarrollo*, 17
- Alós, M., Chiné, M., Dalmau, Ó., Herrero, O., Mas, G., Pérez, F., Riera, C. y Rubio, A. (2008). El trabajo colaborativo de los participantes. En Casamayor, G. (Ed.) *La formación On-Line Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning* (pp.95-104). Barcelona, España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Codina, J. A. (2010). El Arte de la Ejecución de la Estrategia. *Revista Ciencias Estratégicas*, Julio-Diciembre, 213-224. Recuperado el 25 de noviembre de 2016, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=151316944004#>
- Escarbajal, A. (2010). *Interculturalidad, Mediación y Trabajo colaborativo. Colección sociocultural*. Madrid, España: NARCEA, S.A.
- García-Valcárcel, A. (2009). Proceso de innovación didáctica basados en el uso de las nuevas tecnologías. En García-Valcárcel, A. (Ed.), *Experiencias de innovación docente*. (1er. ed., pp. 31-70). Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Hernández Sampieri, R., Fernández C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta. ed.) México: McGraw Hill.
- Jonassen, D. (2000). *El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje*. En C. Reigeluth (Ed.), *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos*. Madrid, España: Santillana.
- Martínez-Otero, V. (2007). *La buena educación Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. (1er. ed.). Rubí, Barcelona: Anthropos Editorial.
- Sherman, T. & Kurshan, B (2005). Constructing Learning Using Technology to Support Teaching for Understanding, *Learning and Leading with Technology*, 32(5), 10-39.